

11 参考資料

11-1 通報・問合せ・相談窓口

見守りネットワーク事業「安心見守り電話」

市民の方をはじめ、町会・自治会、地域ケアネットワーク、民間事業者等に協力をいただき、子どもから高齢者の方までの生命に関わる緊急事態に、適切かつ速やかに対応する見守りの仕組み「見守りネットワーク事業」に取り組んでいます。

近所の高齢者の方などで、「最近見かけない」「新聞や郵便物が数日分たまっている」など、「いつもと違うな」と気がかりな方の「生命等に危ない兆候があり安否が心配なとき」は、「安心見守り電話」にご連絡ください。関係各課が連携して対応します。

第2の「救急」になれ

◆安心見守り電話（見守り連絡・相談） ☎ **0422-29-9270**

● 24 時間電話受付（ただし、閉庁時*は時間がかかる場合があります。）※平日 8:30～17:15 以外の時間帯

■ “急なケガや病気で、救急車を呼んだほうがいいのか迷ったら”

東京消防庁救急相談センター # 7119 へ、つながらないときは ☎ 042-521-2323 へご相談ください。（24 時間受付）

問合せ 地域福祉課 地域ケア推進係 ☎ 29-9235

介護保険に関する問い合わせ

介護保険課 【住所】三鷹市野崎 1-1-1

担当	内容	電話番号 (0422)
介護認定係	介護保険の申請や認定に関すること	29-9275
介護給付係	介護保険の給付や減免に関すること	29-9274
介護保険料係	介護保険の保険料や資格に関すること	29-9277
介護事業者指導係	介護事業者の指導に関すること	29-8095

生活保護・就労に関する相談

生活福祉課 【住所】三鷹市野崎 1-1-1

担当	内容	電話番号 (0422)
自立支援・相談係	生活保護の相談・実施	24-6092
生活・就労支援窓口	生活困窮者等への生活・就労などの相談支援	24-6083

介護保険に関する苦情や相談

介護保険サービスを利用して困ったことがあったときは、サービス提供事業者にご相談しましょう。直接相談しづらい場合は、次の相談窓口があります。

(1) ケアマネジャー

利用者の不満や苦情などの相談に応じ、事業者との調整を行います。

(2) 地域包括支援センター（14 ページへ）

介護保険や日常生活の不安などの相談を受け付けています。

(3) 三鷹市高齢者支援課高齢者相談係

事業者やケアマネジャーに相談しても改善しない場合などの相談を受け付けています。

☎ 29-9272

(4) 東京都介護保険審査会

認定審査及び介護保険料に関する不服などの相談を受け付けています。

☎ 03-5320-4293（事務局）

(5) 東京都国民健康保険団体連合会

介護サービスの内容やサービス事業者に関する苦情を受け付けています。

☎ 03-6238-0177（介護相談窓口担当）

三鷹市介護・医療・地域資源情報検索サイト「三鷹かよおっと」

詳細は1ページをご覧ください。

官公署等

名称	所在地	電話番号 (0422)
三鷹市役所	三鷹市野崎 1-1-1	45-1151
三鷹市総合保健センター	三鷹市新川 6-37-1 元気創造プラザ 2 階	46-3254
多摩府中保健所武蔵野三鷹地域センター	武蔵野市西久保 3-1-22	54-2209
三鷹警察署	三鷹市上連雀 8-2-36	49-0110
三鷹消防署	三鷹市下連雀 9-2-17	47-0119
武蔵野年金事務所	武蔵野市吉祥寺北町 4-12-18	56-1411
武蔵野税務署	武蔵野市吉祥寺本町 3-27-1	53-1311
三鷹市医師会館	三鷹市野崎 1-7-23	47-2155
東京都多摩府中保健所	府中市宮西町 1-26-1	042-362-2334

11-2 所得基準額

●障害基礎年金（無拠出）受給権者の所得基準額

(令和7年度)

扶養親族の数	0人	1人	2人	3人	4人
所得基準額	4,721,000	5,101,000	5,481,000	5,861,000	6,241,000

社会活動

健康診査・介護予防

相談支援

高齢者向けサービス

給付・助成など

すまい老人ホーム

介護保険制度

総合事業

後期高齢者医療制度

高齢者施設・団体

参考資料

11-3 民生・児童委員

民生・児童委員

厚生労働大臣より委嘱を受けて地域で活動する福祉ボランティアです。生活の中での悩みや問題について相談に応じ、支援を行っています。民生委員は児童委員を兼ねています。

※近隣とのトラブルなど、一部対応できない相談もあります。

※お住まいの地区を担当する民生委員・児童委員については、下記窓口へお問い合わせください。

問合せ 地域福祉課 地域福祉係 ☎ 0422-29-9231