

第1 コミュニティの展開と協働のまちづくりの推進

I 基本的な考え方

● これまでの取り組みと課題

市のコミュニティ行政は、昭和46年にはじめて提唱されて以来、住民協議会や町会・自治会等地域自治組織と協働した取り組みを進め、コミュニティ・センターを地域の活動拠点とした地域福祉や環境、防災などの、市の施策展開において不可欠なものになっています。地域の課題を住民同士の「支え合い」による新たな「共助」と協働の仕組みで解決していく「コミュニティ創生」の取り組みによって、地域の絆を強化し、地域力を向上させる取り組みを重点的に推進していくことが求められています。また、平成15年に開設した市民協働センターは、公設公営から、市民団体との協働運営へと移行し、現在は、みたか市民協働ネットワークが指定管理者として管理運営を行っています。市民活動支援及び市民参加推進の機能を高め、市民、NPO、事業者等の相互連携・協働を推進・サポートする施設として機能をより強化することが求められています。

三鷹ネットワーク大学推進機構が運営する三鷹まちづくり総合研究所事業では、市の新たな政策課題に対して、学識者や関係団体と市が協働で課題解決に向けた検討を行っています。

● 施策の方向

コミュニティ創生の次なるステップに向けた取り組みを進めるため、住民協議会、町会・自治会等地域自治組織やNPO、事業者などの多様な主体が協働・連携し、多世代交流や地域のつながり、支え合いを深める取り組みを進めます。ともに支え合う地域社会を生み出すため、地域ケアネットワーク推進事業や避難行動要支援者支援事業の推進、コミュニティ・スクールやがんばる地域応援プロジェクトの充実などの「コミュニティ創生」関連事業を展開しながら、地域課題の解決に向けた事業を支援します。また、多様化する市民ニーズへの対応や人材の育成などを、民学産公の協働により推進します。市民協働センターでは、みたか市民協働ネットワークが中間支援組織として市民・団体と市のつながりを強化する機能の充実を図り、多様な団体や市民が相互に連携・協力して、協働のまちづくりを一層推進するための支援を行っていきます。また、三鷹ネットワーク大学推進機構と協働して、会員大学等の知的資源を活用しながら、学びの面から地域で活躍する人材の養成をめざし、新たな政策課題解決に向けた取り組みを進めます。

II まちづくり指標

協働指標	計画策定時の状況 (平成22年度)	前期実績値 (平成26年度)	中期目標値 (平成30年度)	目標値 (平成34年度)
コミュニティ・センター、 地区公会堂の利用者数	837,244人	877,236人	900,000人	910,000人

コミュニティ施設の活用度や住民協議会や町会・自治会活動の活性化度を示す指標です。住民協議会や町会・自治会等の活動への支援により、コミュニティ施設の利用者数の増加を図ります。

協働指標	計画策定時の状況 (平成22年度)	前期実績値 (平成26年度)	中期目標値 (平成30年度)	目標値 (平成34年度)
市民協働センターの利用者数	57,681人	60,271人	61,000人	62,000人

市民活動の活性化、市民活動支援施設の活用度を示す指標です。NPO等市民活動団体の活動支援施設として市民協働センターの機能充実を図り、市民活動の活性化を図ります。

協働指標	計画策定時の状況 (平成22年度)	前期実績値 (平成26年度)	中期目標値 (平成30年度)	目標値 (平成34年度)
市内のNPO認定団体の数	74団体	81団体	90団体	98団体

NPO等市民活動団体の活動状況を示す指標です。市民協働センターを支援拠点として、NPOの設立や運営・活動についての相談事業等を通じて市民活動を支援し、協働のまちづくりを推進します。

Ⅲ 施策展開における協働と役割分担

● 市民、事業者・関係団体等の役割

- 住民協議会及び町会・自治会等地域自治組織は、各コミュニティ施設について、市民の自由と責任を基調とした管理・運営に努めます。
- 住民協議会及び町会・自治会等地域自治組織は、協働のパートナーとしての役割を担うとともに、地域の課題を解決するため、NPO等との連携・協働を積極的に図ります。
- 市民、事業者・関係団体等は、積極的に協働のパートナーとしての役割を担います。
- 市民、事業者・関係団体等は、地域の課題を主体的に解決するため、各担い手との連携・協力を積極的に図ります。
- 市民団体やNPO等は、団体独自の視点や専門性等を活かして、公共サービスの提供にも関わっていきます。

● 市の役割

- 市は、コミュニティ活動に関する情報を関係団体に提供し、情報の共有化を図ります。
- 市は、コミュニティ創生を推進するため、多様な担い手が対等な立場で参加・協働できるような仕組みづくりに取り組みます。
- 市は、コミュニティ・センター及び地区公会堂の保全・活用を図ります。
- 市は、市民活動に対する活動の場の提供や相談・情報機能の強化を図ります。
- 市は、市民団体や市民に協働のパートナーを紹介し、新たな協働の実現を支援します。
- 市は、市民団体やNPO等に、アウトソーシング可能な公共サービスを積極的に提供します。

Ⅳ 施策・主な事業の体系

1 コミュニティ創生の推進

主要 主要事業 推進 推進事業

(1) コミュニティ創生の推進	主要	①コミュニティ創生の次なるステップに向けた取り組みの展開
	主要	②地域ケアネットワーク推進事業の充実と発展 ▶「第5部-第1 地域福祉の推進」参照
	主要	③災害時避難行動要支援者支援事業の推進 ▶「第5部-第1 地域福祉の推進」参照
	主要	④買物環境の整備 ▶「第2部-第4-1 商業環境の整備」参照

2 コミュニティ活動の展開

(1)	コミュニティ施設の保全・活用	主要	①「公共施設等総合管理計画」の策定、「公共施設維持・保全計画2022」に基づくファシリティ・マネジメントの推進 ▶「第8部-第2 「21世紀型自治体」の実現と都市自治の確立」参照
		主要	②学校施設、コミュニティ・センター、公会堂などの防災拠点化の推進 ▶「第3部-第4 災害に強いまちづくりの推進」参照
		主要	③コミュニティ・センター図書室との連携 ▶「第7部-第1-2 図書館活動」参照
		推進	④コミュニティ・センター、地区公会堂の保全・活用
(2)	コミュニティ活動の新たな展開に向けた取り組み	主要	①地域自治活動やコミュニティ活動の担い手の育成を含む新たな展開に向けた活動の支援
		主要	②多世代交流の拠点としてのコミュニティ・センターの活性化支援
		推進	③新たな人財による地域コミュニティの活性化の推進
			④住民協議会の活動充実の支援
			⑤住民協議会と地域のNPO等とのネットワークづくりへの支援

3 協働型まちづくりの推進

(1)	NPO等市民活動の推進	主要	①市民協働センターの運営支援
		推進	②NPO等市民活動助成制度の拡充の検討
(2)	人財育成の推進	推進	①地域の人財育成の推進
		推進	②みたか市民協働ネットワーク、住民協議会等との連携 ▶「第7部-第1-1 生涯学習の推進」参照
(3)	多様な市民参加の推進	主要	①市民参加の推進やNPO等市民活動の支援
		主要	②三鷹中央防災公園・元気創造プラザ利用におけるボランティア・ポイント制のモデル導入など積極的な市民参加の推進
			③市民参加手法の検討・推進
(4)	公共施設等における市民管理方式の推進		①公園や道路の管理などにおける市民管理方式の推進
(5)	NPO活動・コミュニティ・ビジネスの支援	主要	①コミュニティ・ビジネス、ソーシャルビジネス、NPO活動の支援 ▶「第2部-第3 都市型産業の育成」参照
			②NPO等に対する市業務の委託・移転の推進
(6)	関係機関との連携の強化		②知的資源の活用の推進

4 三鷹ネットワーク大学推進機構との協働の推進

(1)	三鷹ネットワーク大学推進機構との協働の推進	①三鷹ネットワーク大学推進機構との協働の推進
		②三鷹まちづくり総合研究所事業の推進
		③三鷹ネットワーク大学推進機構を通じた高度な学びの創出と提供
		④三鷹ネットワーク大学推進機構を通じた民学産公の連携による新技術等の研究・開発や産業の支援・創出
		⑤三鷹ネットワーク大学推進機構を通じた幅広い人材が出会う協働のためのサロン事業等の展開

5 推進体制の整備

(1)	行政施策の地域化の推進	①コミュニティ住区を基礎にした行政施策の推進
-----	-------------	------------------------

V 主要事業

1-(1)-① コミュニティ創生の次なるステップに向けた取り組みの展開

地域における人と人とのつながりの希薄化などの多様な課題について、住民同士の「支え合い」による新たな「共助」と協働により、地域で課題解決をしていく「コミュニティ創生」の取り組みを推進します。平成23年度に三鷹まちづくり総合研究所に設置したコミュニティ創生研究会による研究など、これまでの研究を踏まえ、コミュニティ創生事業による福祉、防災、教育、子育て等の各分野を包含した多層・多元的なネットワークの形成を進め、地域の絆づくりや地域交流の活性化に向けた取り組みをさらに前進させていくための具体策や、市民に寄り添った支援のあり方等を研究します。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
コミュニティ創生の次なるステップに向けた取り組みの展開	推進	実施	研究 具 体 策	実 検 施 討 ・	→		

2-(2)-① 地域自治活動やコミュニティ活動の担い手の育成を含む新たな展開に向けた活動の支援

コミュニティの更なる活性化をめざし、「がんばる地域応援プロジェクト」等を活用した、町会・自治会等地域自治組織の活動の活性化を支援するとともに、新たに転入してきた市民や地域のコミュニティに参加していない市民に、地域活動の大切さ、楽しさなどを伝え、コミュニティを身近なものと感じてもらい取り組みを推進します。また、地域自治活動やコミュニティ・スクール等、コミュニティ活動の担い手の育成をめざし、新たな展開への活動支援を推進します。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
地域自治活動やコミュニティ・スクール等、コミュニティ活動の担い手の育成を含む新たな展開に向けた活動の支援	推進	実施	実 施	検 証 ・ 実 施	→		

2-(2)-② 多世代交流の拠点としてのコミュニティ・センターの活性化支援

住民協議会が実施する多世代交流事業等、コミュニティ創生に向けた新たな事業や地域の活性化につながる新たな事業に対して、支援を進めます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
多世代交流の拠点としてのコミュニティ・センターの活性化支援	推進	実施	実施	継続	→		

3-(1)-① 市民協働センターの運営支援

住民協議会や町会・自治会等の地縁型組織とNPO等のテーマ型組織との連携・協働を推進し、地域課題の解決に向けた取り組みや市民と市との協働の推進、市民活動支援のための情報提供・相談・助言、まちづくりに関する市民参加機会の提供、交流の場の提供等の機能の拡充を図ります。また、新たな市民団体、NPO等の設立・運営支援機能の拡充を図ります。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
市民協働センターの運営支援	センター機能の拡充 運営体制の強化	実施	推進	→			

3-(3)-① 市民参加の推進やNPO等市民活動の支援

「コミュニティ創生」をめざす多様な担い手（地縁型組織及びテーマ型組織（注1））が対等な立場で参加し、それぞれの役割分担を明確にし、協働して地域の課題を解決する仕組みづくりを検討し、市民参加の推進やNPO等市民活動の支援を進めます。杏林大学井の頭キャンパス開設を契機に、大学生を含む若い世代と地域との交流・連携の場についても拡充を図ります。

（注1） 地縁型組織：住民協議会、町会・自治会、管理組合、商店会などです。

テーマ型組織：子ども・子育て、高齢者、障がい者、医療、環境、まちづくり等に関するテーマに取り組む組織や社会福祉法人、学校法人、協同組合、企業などです。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
市民参加の推進やNPO等市民活動の支援	推進	一部実施	推進	拡充	推進	→	


3-(3)-② 三鷹中央防災公園・元気創造プラザ利用におけるボランティア・ポイント制のモデル導入など積極的な市民参加の推進

三鷹中央防災公園・元気創造プラザの利用促進や社会貢献活動への参加及び健康づくり等を促進し、市民に親しまれる施設づくりや施設でのいきいきとした活動を実現するため、新施設での清掃作業や事業の企画運営、イベントの補助などを協力することにより、新施設内の施設使用料金の減免等に使用できるポイントを付与するなどといったボランティア・ポイント制のモデル導入の仕組みを検討していきます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
施設利用におけるボランティア・ポイント制のモデル導入など積極的な市民参加の推進	推進	検討	検討	→		モデル導入	検証・推進

4-(1)-① 三鷹ネットワーク大学推進機構との協働の推進

三鷹市と19の教育・研究機関がともに運営する三鷹ネットワーク大学推進機構と協働し、大学等の教育・研究機関、企業やNPO等の幅広い団体を含む会員団体との連携を図ります。教育・研究機関や企業等の最先端の知的資源を地域社会で活用し、「教育・学習機能」として市民ニーズと結びつけるとともに、学びを活動に活かす「市民人財」の育成を中心とした運営を支援します。また、新規事業創出や起業家支援を目的とする「研究・開発機能」、専門家と市民を直接結びつけるコミュニケーションの場としての協働サロン事業を中心とした「窓口・ネットワーク機能」を推進し、知的創造空間としての地域社会の醸成をめざします。幅広いネットワークを活かして、三鷹市独自の市職員研修の創出や、「三鷹まちづくり総合研究所」でのシンクタンク機能とも連携を図ります。さらに、次の10年に向けての新たな政策課題などにも民学産公の協働により取り組んでいきます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
三鷹ネットワーク大学推進機構との協働の推進	三鷹ネットワーク大学推進機構との協働の推進	推進	推進				

VI 推進事業

2-(1)-④ コミュニティ・センター、地区公会堂の保全・活用

コミュニティ・センターについては、耐震補強やバリアフリーなどの観点から計画的な改修を行い、保全や利便性の向上を図ります。また、ベビーフレンドリー化事業など、多様な世代が利用しやすく居心地のよい場所になり、さらに利活用が図られるよう地域の意見を反映して利用者が満足できる施設運営を推進します。地区公会堂についても、バリアフリー化などの施設整備を図ります。

2-(2)-③ 新たな人財による地域コミュニティの活性化の推進

コミュニティ・センター及び地区公会堂を活動の場として、定年退職等で地域に戻ってきた幅広い分野の人財が、それぞれの経験を活かして地域の活動や学習の場に参加しやすい環境づくりを進めます。また、ワーク・ライフ・バランス等を推進し、市民活動やコミュニティ施設において、働く世代をはじめとする新たな参加者、利用者を発掘し、地域コミュニティの活性化を促進します。

3-(1)-② NPO等市民活動助成制度の拡充の検討

町会等地域自治組織活性化事業（がんばる地域応援プロジェクト）の、連携・協働事業の対象として、①市の重点課題を、市と連携・協働して事業を実施する団体、②多様な担い手同士が連携・協働し、地域の発展や課題の解決などに関するアイデアを提案する団体などを加え、地域の絆を強化し、地域力の向上を推進します。

3-(2)-① 地域の人財育成の推進

住民協議会や町会・自治会等地域自治組織、NPO等市民活動団体の役員・職員研修を通して、各団体の強化や団体間の連携を促進し、地域での要望や課題に対し、総合的な視点から取り組みを推進できるような地域の人財の発掘・育成を関係団体と連携して進めます。

4-(1)-② 三鷹まちづくり総合研究所事業の推進

三鷹ネットワーク大学推進機構が運営する三鷹まちづくり総合研究所事業を活用し、市の新たな政策課題に対して、学識経験者や関係団体、市職員が協働で課題解決に向かって調査・研究を進め、市の計画や施策への反映を図ります。また、三鷹まちづくり総合研究所では、市職員の人財育成のための研究会・講座等の充実を図ります。

VII 関連個別計画

- 公共施設維持・保全計画2022



まちづくりディスカッション（パートナーシップ協定）

第2 「21世紀型自治体」の実現と都市自治の確立

I 基本的な考え方

● これまでの取り組みと課題

平成18年4月に自治基本条例を施行し、自治の定着と自治の推進を図るため、パブリックコメント制度や市民会議・審議会の活性化等の具体的な取り組みにより、多面的・多層的な市民参加を推進してきました。一方、厳しい財政状況の中、「行財政改革アクションプラン2022」に基づき、全事務事業についてゼロベースから見直しをする事務事業総点検運動や対話による創造的事業改善などを進め、職員定数についても、平成7年度以降毎年度継続的に見直しを実施してきました。今後も、参加と協働を市政の基本とし、低成長時代における緊縮財政を想定した持続可能な自治体経営が求められています。

公共施設等都市インフラは老朽化が進み、その多くが更新期を迎えています。そこで、三鷹中央防災公園・元気創造プラザ整備事業など公共施設の効率的な整備、運営、市有地の利活用や計画的な再配置等に取り組んでいます。公共施設の長寿命化や環境への配慮、計画的な維持・保全を行う「ファシリティ・マネジメント」の確立が求められています。

● 施策の方向

市民自治を推進するために、自治基本条例に基づく自治の仕組みの円滑な運用を図るとともに、地域のあらゆる資源を活用し、民学産公による参加と協働のまちづくりを総合的に展開します。

自治基本条例で掲げた「適切な政府間関係の確立」やシビルミニマムを維持するために、交付税不交付団体である基礎自治体の立場から、国等に積極

的な問題提起を行うとともに、「新・行財政改革アクションプラン2022」に基づき、常に厳しい事業見直しを行い「施策の重点化」と「行政のスリム化」を図ります。また、まち・ひと・しごと創生法に基づく、市町村まち・ひと・しごと創生総合戦略（地方版総合戦略）を策定し、将来にわたって活力ある地域社会の実現をめざします。職員の人財育成については、平成25年8月に改定した「人財育成基本方針」に基づき、行財政改革と参加と協働に積極的に取り組む職員を育成し「職員力」の向上を図ります。職員定数についても、引き続き事務事業の見直し、業務の委託化、再任用化等を進めるとともに、市民サービスの維持・向上を図るため、必要な人員を配置しつつ、適切な定数管理を行います。

三鷹中央防災公園・元気創造プラザの開設後は、市や芸術文化振興財団を発展的に改組したスポーツと文化財団が民間事業者を活用しながら、関係団体との連携、市民との協働等により、魅力的で効率的な市民サービスを提供するとともに、新たな市民サービスを提供する拠点として、庁内の事業連携も検討します。また、管理運営体制の構築に伴い、組織の見直しを行います。

公共施設等の更新については、「予防保全」の視点から「公共施設維持・保全計画2022」を推進する他、ファシリティ・マネジメントの取り組みを推進します。また、道路・下水道等を含めた市が保有する公共施設を、より総合的かつ計画的に管理するための公共施設管理のマネジメント基本方針として「公共施設等総合管理計画」を策定し推進します。

Ⅱ まちづくり指標

行政指標	計画策定時の状況 (平成22年度)	前期実績値 (平成26年度)	目標値 (平成27～34年度)
経常収支比率	90.4%	86.4%	概ね80%台を維持（特殊要因による場合にあっては90%台前半に抑制）
公債費比率	7.9%	5.5%	概ね8%を超えないこと
実質公債費比率	4.1%	3.7%	概ね6%を超えないこと
人件費比率	17.2%	15.2%	概ね20%を超えないこと

「経常収支比率」、「公債費比率」、「実質公債費比率」、「人件費比率」の4指標は、自治体経営の上で地方財政の健全性を診断するための重要な指標とされています。行財政改革の徹底等を通して、収入と支出のバランスのとれた、安定した行財政運営の推進を図ります。

Ⅲ 施策展開における協働と役割分担

● 市民、事業者・関係団体等の役割

- 市民は、地域の諸課題の解決に向けて自ら行動し、市民自治を実現するため、まちづくりを主体的に行います。
- 事業者等は、市民及び市と相互に連携及び協力を図り、協働の担い手としてまちづくりに参加、寄与するよう努めます。

● 市の役割

- 市は、協働のまちづくりの推進において、多様な主体が情報を共有し、意見を交換し、積極的な参加及び意思形成が図られるよう、多様で開かれた場と機会の創設に努めます。
- 市は、事業の実施にあたり、最少の経費で最大の効果を上げるよう努め、地域における資源を最大限に活用した事業の戦略的な展開を図るとともに、市民満足度の向上及び成果重視の観点を踏まえた自治体経営を推進します。
- 市は、公共施設の現状分析を踏まえ、公共施設の維持・保全計画2022に基づき、適正かつ効率的な公共施設の維持、管理、更新等を図ります。

Ⅳ 施策・主な事業の体系

1 計画の策定・改定と推進

● 主要 主要事業 ● 推進 推進事業

(1)	「新・行財政改革アクションプラン2022」の策定と推進	● 主要	①「新・行財政改革アクションプラン2022」の策定と推進
(2)	「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の策定と推進	● 主要	①「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の策定と推進

2 自治体経営の確立

(1)	財政基盤強化に向けた取り組み	推進	①市債権管理の適正化と効率的な収納体制の確立
			②受益負担の公平性向上に向けた各種料金・手数料の見直しの推進
			③税源の涵養に向けた都市型産業誘致条例の運用による地域成長戦略の推進
			④市税収納率の向上
			⑤市税等の納付機会の拡大
(2)	公共サービスの適正化の推進	主要	①市業務の民営化・委託化の一層の推進
		推進	②コンビニ交付の拡充及び個人番号カードの普及促進
		推進	③住民基本台帳ネットワークシステムの運用
			④川上郷自然の村の管理・保有等あり方の検討
			⑤公聴・相談・苦情等を行政サービスの改善につなげる仕組みの構築
(3)	人財育成の充実	主要	①人財育成基本方針等に基づく職員力の向上
(4)	柔軟で機動的な推進体制の整備	主要	①職員定数の適切な管理
		主要	②柔軟で機動的な組織改正の検討と推進
		主要	③戦略的評価・予算編成の推進
			④事務分掌、専決規程の見直し

3 透明で公正な行政の確立

(1)	積極的な情報公開・情報提供等の推進	主要	①オープンデータ、ビッグデータの活用の検討と推進 ▶「第2部-第1 情報環境の整備」参照
		推進	②広報紙、ホームページ等による情報提供の充実
		推進	③市政情報の提供における電子化の推進と情報提供手段の多様化 ▶「第2部-第1 情報環境の整備」参照
		推進	④市ホームページのウェブアクセシビリティの向上 ▶「第2部-第1 情報環境の整備」参照
			⑤自治体経営白書の発行
			⑥情報共有をめざした情報公開・情報提供の推進
(2)	個人情報保護制度の適切な運用	主要	①番号法施行に伴う条例等の整備及び適切な運用
(3)	行政不服審査制度の拡充	推進	①改正行政不服審査法への対応
(4)	公聴・オンブズマン・監査機能の拡充		①市民相談の充実
			②総合オンブズマン制度の充実
			③市長と語り合う会の実施
(5)	契約制度の見直し・改善		①入札制度等の改善
			②随意契約業務の見直し

4 都市再生の推進

(1) 都市再生の推進	主要	①「公共施設等総合管理計画」の策定、「公共施設維持・保全計画2022」に基づくファシリティ・マネジメントの推進
	主要	②公共財産の合理的な所有・利用形態を最適化する「公的資産のマネジメント」(PRE-パブリックリアルエステート)の確立
	主要	③公共施設の適正かつ効率的な管理体制の確立に向けた取り組み
	主要	④複合施設のメリットを生かした三鷹中央防災公園・元気創造プラザの魅力的で効率的な管理運営体制の構築
	主要	⑤エネルギーの有効活用による三鷹中央防災公園・元気創造プラザのランニングコストの削減
	主要	⑥日本無線株式会社三鷹製作所跡地利用の検討
	推進	⑦新地方公会計制度に基づく財務書類の整備と資産・債務管理への活用
(2) 市庁舎の整備		⑦低未利用資産の処分・有効活用
	主要	①市庁舎建替えプランの検討
	主要	②市民センター内の駐車場、駐輪場、和洋弓場整備 ▶「第2部-第6 「再開発の推進」参照
主要	③上連雀分庁舎の整備	
(3) 環境センターの安全な解体と跡地利用	主要	①環境センターの安全な解体と跡地利用の検討

5 都市自治の確立

(1) 自治基本条例の普及・啓発	推進	①自治基本条例の普及・啓発
	推進	②パブリックコメントの推進
	推進	③市民会議、審議会等への無作為抽出方式による市民参加と会議公開制度の推進
(2) 国・東京都等との適切な政府間関係の確立		①国・東京都等との適切な政府間関係の確立
(3) 自治立法権・自治解釈権の活用		①政策法務の推進
(4) 地方分権の推進	推進	①地方分権への対応
		②規制改革に向けた特区制度の活用
(5) 選挙管理の充実		①期日前投票環境の向上
		②開票事務の短縮化
		③18歳選挙権等制度改正の対応と啓発の拡充
		④ICT等の活用による執行体制の強化
(6) 行政の率直的な行動		①男女平等参画や環境保全等における行政の率直行動
(7) 広域的都市連携の強化	主要	①姉妹友好市町村等との交流の推進
	推進	②施設共同利用等の連携強化
	推進	③行政サービスの相互乗り入れの推進

V 主要事業

1-(1)-① 「新・行財政改革アクションプラン2022」の策定と推進

持続可能な自治体経営の創造の実現に向け、財政の健全化を図り行政サービスの「質」を確保し、行政への信頼性を高めるとともに、引き続き施策の重点化とスリム化を進めるため、「行財政改革アクションプラン2022」を改定し、「新・行財政改革アクションプラン2022」を策定・推進します。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
「新・行財政改革アクションプラン2022」の策定と推進	策定、推進		策定	推進	→		

1-(2)-② 「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の策定と推進

三鷹市の人口動向や将来人口推計の分析、中長期にわたる人口の将来展望を提示し、少子高齢化の進展に的確に対応した施策等を展開するため、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定し、推進を図ります。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の策定と推進	推進		策定	推進	→		推進・見直し

2-(2)-① 市業務の民営化・委託化の一層の推進

行財政改革における取り組みの推進として、市が実施している事業の中で、民営化・委託化によりサービスの向上や効率性が図れるものについては、新・行財政改革アクションプラン2022等に基づき総合的な判断の上、民営化・委託化を進めていきます。また、民営化・委託化後も、市として事業の検証を継続的に行い、市民満足度の向上を図ります。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
市業務の民営化・委託化の一層の推進	推進	推進	推進	→			

2-(3)-① 人財育成基本方針等に基づく職員力の向上


「三鷹市人財育成基本方針」に基づく人財育成の検証と改善を継続的に実施し、研修や資格取得の支援等を通じて職員の専門的な知識・能力の向上を図ります。また、人財育成の視点に立って、職員の業績・能力・態度に着目した公平公正な評価を行うとともに、評価結果を昇任昇格、給与などの処遇により一層適切に反映していきます。

市民ニーズや社会状況の変化に的確に対応するため、職員の適正な人事管理を行い、市政推進の原動力となる人財の確保と育成を推進し、職員力の向上を図ります。また、次世代育成支援対策推進法及び女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づき、各特定事業主行動計画を推進し、職員力を発揮しやすい職場環境づくりに取り組みます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
人財育成基本方針等に基づく職員力の向上	人財育成の充実	人財育成基本方針の改定 人事考課制度・研修の見直し	検証・改善	→			

2-(4)-① 職員定数の適切な管理

新規事業や国及び東京都からの権限移譲に伴う事務増に適切に対応し、市民サービスの維持・向上を図るため、必要な職員を配置するとともに、事務事業の見直し、業務の委託化、再任用化等を進め、職員定数の適切な管理を行います。また、将来的な職員構成を視野に入れ、職員の採用を計画的・効果的に実施します。


	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
職員定数の適切な管理	適切な管理の推進	職員定数の削減	推進				

2-(4)-② 柔軟で機動的な組織改正の検討と推進

2-(4)-③ 戦略的評価・予算編成の推進


市民満足度の向上及び成果重視の観点を踏まえた持続可能な自治体経営を推進するため、市民との協働、地域資源の活用を視野に入れた、柔軟で機動的な組織改正を進めます。三鷹中央防災公園・元気創造プラザの開設にあたっては、施設の管理運営、関係団体との連携のあり方などを踏まえ、生涯学習及びスポーツ関連業務を再編して市長部局に移管するとともに、北野ハピネスセンター幼児部門を移転し「子ども発達支援センター」として開設するにあたり、所管を健康福祉部から子ども政策部へ移管します。

また、各部による自主的な予算編成をさらに推進するなど、各部課の権限と責任の拡大を図る「庁内分権」を推進します。予算編成については、行政評価、「新・行財政改革アクションプラン2022」との連動を強化するなど、さらに「選択と集中」を進めるための戦略的な取り組みを推進します。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
柔軟で機動的な組織改正の検討と推進	推進	—	改正 組織 条例	準備	施行	推進	

3-(2)-① 番号法施行に伴う条例等の整備及び適切な運用

番号法施行に伴い、市民の個人情報の適切な保護を実現するため、特定個人情報保護条例等の整備・運用に取り組みます。あわせて、個人番号の適切な利活用を図るため、個人番号の利用及び提供に関する条例等の整備・運用に取り組みます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
特定個人情報保護条例等の整備	条例の整備	調査・検討	整備	運用			

4-(1)-① 「公共施設等総合管理計画」の策定、「公共施設維持・保全計画2022」に基づくファシリティ・マネジメント(注1)の推進

4-(1)-② 公共財産の合理的な所有・利用形態を最適化する「公的資産のマネジメント」(PRE—パブリックリアルエステート)の確立

既存の公共施設等の維持管理全般について、コストを抑えつつ効果的な予防保全による施設の長寿命化を図るため、公共施設等総合管理計画を策定するとともに、公共施設維持・保全計画を推進します。「公共施設維持・保全計画2022」及び「都市再生ビジョン」に基づき、三鷹中央防災公園・元気創造プラザ整備事業など公共施設の再配置、見直し及び市有地の売却・有効活用を行います。また、井口特設グラウンド、その他三鷹中央防災公園・元気創造プラザに集約する施設の跡地の売却時期や利活用の方向性については、周辺環境との調和や良好な住環境の確保などを十分考慮し、地区計画制度等を活用するなど、慎重に進めていきます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中 期				後期 (31～34)	
			27	28	29	30		
ファシリティ・マネジメントの推進 (事業費:約13億2千万円)	計画の策定・推進	策定・推進	計 画 策 定	保 全 二 次	計 画 策 定	推 進	→	保全三次計画 策定・推進

4-(1)-③ 公共施設の適正かつ効率的な管理体制の確立に向けた取り組み

「公共施設の管理適正化調査・検討チーム」の調査・研究を踏まえ、公共施設の管理業務の見直しや適正な維持管理コストによる質の高いサービスの提供のあり方を検討し、公共施設総点検運動を推進します。この運動により、維持管理費等の適正化やサービスの質の維持・向上を図ります。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中 期				後期 (31～34)	
			27	28	29	30		
公共施設の適正かつ効率的な管理体制の確立に向けた取り組み	維持管理業務適正化の推進	達成	推 進	→				

4-(1)-④ 複合施設のメリットを活かした三鷹中央防災公園・元気創造プラザの魅力的で効率的な管理運営体制の構築

三鷹中央防災公園・元気創造プラザの最適な管理運営を実現するため、開設後の管理運営に関する詳細な事項の考え方をまとめた管理運営計画をもとに市や芸術文化振興財団を発展的に改組したスポーツと文化財団が主体となりながら、健康・スポーツ面での連携や子どもの発育・発達支援に関する連携など複合施設のメリットを生かした事業を展開します。事業展開は、民間事業者や関係団体、市民による協働を検討します。検討にあたっては、新施設の開設準備室を中心に、市長部局と教育委員会が連携し、芸術文化振興財団を発展的に改組したスポーツと文化財団や関係団体等とともに進め、民間事業者の能力、経験、知識等を活かした魅力的で効率的な管理運営体制を構築し、開設後において、ランニングコストの縮減及び質の高い市民サービスの提供を図っていきます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中 期				後期 (31～34)	
			27	28	29	30		
複合施設のメリットを活かした三鷹中央防災公園・元気創造プラザの魅力的で効率的な管理運営体制の構築	魅力的で効率的な管理運営の実現	管理運営計画(案)の概要の作成	管 理 運 営 計 画 策 定	開 設 に 向 け た 準 備	開 設 に 向 け た 準 備	開 設 ・ 運 営	→	

4-(1)-⑤ エネルギーの有効活用による三鷹中央防災公園・元気創造プラザのランニングコストの削減

三鷹中央防災公園・元気創造プラザでは、ビルエネルギーマネジメントシステム (BEMS) を導入し、施設の空調や照明等を自動的に制御することで光熱費の削減を図ります。また、隣接地のふじみ衛生組合の可燃ごみ処理施設「クリーンプラザふじみ」のごみを焼却した際に発生する熱を利用した発電による電力や発電後に生じる低温水の熱源の供給を受け、エネルギーを有効活用します。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
エネルギー有効活用による三鷹中央防災公園・元気創造プラザのランニングコストの削減	推進	検討	検討	準備	運用		

4-(1)-⑥ 日本無線株式会社三鷹製作所跡地利用の検討

日本無線株式会社三鷹製作所の跡地利用については、同企業と締結した「まちづくりに関する協力協定」に基づき、市内事業者の操業支援を進めるため、三鷹製作所南側敷地を事業所用地等として取得します。取得した用地については、市内事業者等への売却を前提とした手法を検討するとともに、土地の造成工事や道路・埋設物等の整備を進めつつ、用地の売却を図ります。また、北側敷地については、周辺の良い住環境と調和した活力あるまちづくりにつながるよう検討を進めます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
日本無線株式会社三鷹製作所跡地利用の検討 (事業費:約8億1千万円)	推進	協定締結	測量	用地取得	設計・整備	用地整備・売却	検討・推進

4-(2)-① 市庁舎建替えプランの検討

建設から既に50年を経過（昭和40年築造）している市庁舎の建替えについては、三鷹中央防災公園・元気創造プラザ整備事業の完成を見据え、基礎調査等を行うなど検討を進めます。なお、検討にあたっては、三鷹まちづくり総合研究所において、市庁舎建替えに向けた検討手法等の研究を進めます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
市庁舎建替えプランの検討	プランの策定	検討	検討				プランの策定

4-(2)-③ 上連雀分庁舎の整備

老朽化した第二分庁舎（昭和34年築造、昭和59年改築）について、耐震性の確保と利便性向上を図るため、建替えを行い、上連雀分庁舎として整備を進めます。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
上連雀分庁舎の整備 (事業費:約5億1千万円)	上連雀分庁舎の建設竣工	解体着工	解体着工	建設竣工			

4-(3)-① 環境センターの安全な解体と跡地利用の検討

現在、閉鎖管理中の環境センターを国の循環型社会形成推進交付金等を活用し、安全に解体します。跡地については、近隣の市民の意見を聞きながら、都市再生の視点で利活用を検討します。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中 期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
環境センターの安全な解体と跡地利用 (事業費:約20億円)	環境センターの安全な解体と跡地利用	稼働停止	方針 地歴 調査 検討	土壌 対策・ 解体 設計 調査	土壌 対策 解体 工事	新計 画策 定 設計	跡地 利活 用

5-(7)-③ 姉妹友好市町村との交流の推進

三鷹市と交流のある姉妹友好市町村との相互の理解と親善を深め、文化・産業・スポーツ等の交流を進めることで、市民レベルでの友好を深め、まちの活性化をめざすことのできる地域間連携を推進します。

特に、姉妹市町である福島県矢吹町とは、これまでの取り組みを継続しつつ、新たに「復興継続支援 販路拡大バスツアー」と「矢吹町子ども探検ツアー」を実施し、市民・町民レベルでの交流を深め、矢吹町と三鷹市の経済や地域の活性化を図ります。

	計画期間 (平成34年度)の目標	前期達成状況 (26年度末)	中 期				後期 (31～34)
			27	28	29	30	
姉妹友好市町村との交流の推進	推進	—	推 進	→			

VI 推進事業

2-(1)-① 市債権管理の適正化と効率的な収納体制の確立

債権管理基準の策定・徴収方法・徴収体制等について、「債権管理・回収検討プロジェクト・チーム」での調査・検討を踏まえ、市債権管理の適正化に向けた基準や効率的な収納体制について検討を進めます。

2-(2)-② コンビニ交付の拡充及び個人番号カードの普及促進

コンビニエンス・ストアの多機能端末（マルチコピー機）を利用した証明書の交付によって、市民の利便性の向上を図るとともに個人番号カードの普及促進に努めます。これに関連して国において、税、年金、医療、介護保険などの分野での活用をめざして導入を検討している「社会保障・税に関わる番号制度」の動向を注視し、適切な対応を図ります。

2-(2)-③ 住民基本台帳ネットワークシステムの運用

情報セキュリティマネジメントシステムに基づき、引き続き適正な運用を行います。

また、住民基本台帳カードの運用（平成27年12月末交付終了）などにも適切な対応を行います。

3-(1)-② 広報紙、ホームページ等による情報提供の充実

広報紙やホームページ等の内容を充実するとともに、広告掲載により経費を賄う手法の新たな活用を検討します。

また、地域・生活・緊急情報に対する市民ニーズの高まりに応え、市民の誰もがよりスムーズかつ正確に求める情報にたどり着けるよう、ホームページの情報分類の見直しに加え、新たにスマートフォン専用サイトを公開し、利便性の向上を図る他、CATVやコミュニティFM、ソーシャルメディアなどの多様な情報媒体の活用を図ります。

3-(3)-① 改正行政不服審査法への対応

平成26年6月に改正された行政不服審査法が公布され、平成28年4月に施行されます。法改正に伴って必要となる、有識者による「第三者機関」の設置に伴う条例等の整備、職員から指名する「審理員」の配置、審査請求期間の変更（60日から3か月へ）など、新制度への適切な対応と推進を図ります。

4-(1)-⑦ 新地方公会計制度に基づく財務書類の整備と資産・債務管理への活用

総務省から示された「統一的な基準」に基づき、固定資産台帳の整備と複式簿記を前提とした財務書類の作成に取り組めます。庁内のプロジェクト・チームを中心に、平成28年度決算からの財務書類の作成に向けて、固定資産台帳の整備を進めるとともに、仕訳などの標準化やマニュアル化を進めます。また、財務書類を活用した資産・負債管理、予算編成や事業評価等への活用を検討します。

5-(1)-① 自治基本条例の普及・啓発

5-(1)-② パブリックコメントの推進

5-(1)-③ 市民会議、審議会等への無作為抽出方式による市民参加と会議公開制度の推進

自治基本条例の普及・啓発を図るとともに、多様な主体が情報共有をし、意見を交換し、積極的な参加及び意思形成が図られるよう、多様で開かれた場と機会の創設に努めます。また、無作為抽出方式による市民会議・審議会等の公募委員制度、パートナーシップ方式の実施、パブリックコメントの推進などにより市民自治による協働のまちづくりを推進します。

5-(4)-① 地方分権への対応

個々の自治体等から地方分権改革に関する提案を広く募集する「提案募集方式」を積極的に活用し、市民サービスの向上と効率的な市政運営に向けた対応を図ります。

5-(7)-② 施設共同利用等の連携強化

5-(7)-③ 行政サービスの相互乗り入れの推進

近隣市との公共施設の共同利用等の連携を進めるとともに、ごみ処理、下水道、市政窓口などの事務について広域的な連携の取り組みを推進し、市民サービスの向上を図ります。

Ⅵ 関連個別計画

- 新・行財政改革アクションプラン2022
- 人財育成基本方針
- 公共施設維持・保全計画2022
- 耐震改修促進計画
- 三鷹中央防災公園・元気創造プラザ管理運営計画
- 公共施設等総合管理計画



まちづくり懇談会（三鷹駅前地区）