

資料3

自由意見



一般高齢者調査の  
自由意見より一部抜粋

(主に地域づくりや高齢者施策に関する意見)



## 【周辺環境について】

### ○道路

- ・放射性物質（空間放射線量）の結果報告を今後も継続し、詳細に市のホームページ、ケーブルTV等で情報開示してほしい。
- ・道路工事の際は環境、周囲への配慮をしてほしい。
- ・幹線道路の粉じんがひどい。騒音等、取り締まってほしい。
- ・歩道の自転車走行者のマナー、スピード、歩行者への配慮を促してほしい。
- ・自転車専用レーンをつくってほしい。
- ・都道の信号の設置、またはカーブミラーを設置してほしい。
- ・高層化に反対。災害時のガラスの飛散が不安。
- ・遊歩道の塗装は、透水性の塗装にすべき。
- ・自動車道の整備をしてほしい。
- ・道路を駐車場にしている人がいて困っている。
- ・道路工事が多い。税金を有効的に使用し計画的に行ってほしい。
- ・道路の照明が少なく暗すぎるので電灯、街灯を増やしてほしい。
- ・路上喫煙の禁止。ポイ捨て禁止等の啓発活動してほしい。

### ○環境整備

- ・公園のトイレ和式を洋式へ変更してほしい。
- ・防犯カメラの設置。非常ボタン、ベルの設置。
- ・夜は暗いので、パトロールを強化してほしい。
- ・防犯のため公共の街灯だけでなく、住宅の門灯の点灯の啓蒙してほしい。
- ・安心、安全な地域づくりをしてほしい。
- ・マンションが多く建設されるため何らかの法の規制があってもよいのではないか。
- ・高齢者に対する防犯対策してほしい。
- ・緑の街作り強化、景観重視の街作りしてほしい。
- ・道などにベンチの設置してほしい。
- ・都市ガスの整備してほしい。
- ・市のお知らせ放送が聞きづらいため、スピーカー増設してほしい。
- ・自然災害時のための電信柱の整備、地下へなど。
- ・災害時に備え、手動式汲上ポンプを設置してほしい
- ・震災に備えた対策、ボランティアの対策検討準備をしてほしい。
- ・緊急時の避難場所の周知してほしい。
- ・緊急時の地域対応について周知してほしい。
- ・都営住宅の環境を整備してほしい。
- ・都営住宅居住者への清掃、樹木等の整備の指導をしてほしい。
- ・消火器の設置。災害時の避難誘導の表示がほしい。
- ・都営公園の樹木の整備してほしい。
- ・市役所、ごみ施設等、町の美化をしてほしい。
- ・地域のスーパーなどが移転、廃業しているので店の誘致をしてほしい。
- ・有用な土地等を売却しての不要な建物や施設を造らないでほしい。
- ・低い土地の雨水の整備をしてほしい。
- ・近隣の都の土地、ごみ等おかれ美観が損なわれている対策をしてほしい。
- ・近隣に福祉施設がほしい。

#### ○近隣住宅等

- ・近所に空き家が多い。治安の為見回りをしてほしい
- ・空き家は今後も増加するのではないか。何かあった時のために家主に対して公的公使による対策がとれるようにしてほしい。
- ・空き家の持ち主はせめて隣人には何かあった時の連絡先をいうか、様子を見に来たときは、挨拶するなどしてほしい。
- ・空地のごみ、雑草を放置している会社へ改善交渉しても無視され解決方法がない。
- ・ペットの持ち主へのマナー指導が必要と思う。

#### ○交通手段

- ・バスの時間毎に増便してほしい。
- ・バス路線を増やしてほしい。
- ・バス停の椅子の設置
- ・市のコミュニティ バスの料金を安くしてほしい。
- ・バスの定期券を発行してほしい。
- ・出入り口の段差の無いバスを増やしてほしい。
- ・地域のお年寄りの買い物の手助けしてくれる養護タクシーのようなもの利用したい。
- ・通院にタクシーを利用しているが、他に利用できるものがほしい。
- ・コミュニティバスの路線を拡大してほしい。
- ・シルバーパスの範囲を広げてほしい。
- ・シルバーパスの更新を半期に一度にしてほしい。
- ・シルバーパスの月別所得段階を7段階にほしい。
- ・催しものに参加したくても近くになく、不便で参加できない。何か交通手段がほしい。

#### ○施設

- ・近隣に図書館等のような気軽にいける居場所を作してほしい。
- ・公衆浴場を設置してほしい。
- ・各地域にコミュニティセンターのような施設を作してほしい。
- ・コミュニティセンターなどに行くと古くからいる方が中心になり、新しい人は溶け込みにくい。
- ・生活上の相談をできる機関をつくってほしい。
- ・高齢者の病気予防になるような低料金で利用できるスポーツ施設をつくってほしい。
- ・近隣住民が集まれる公園がほしい。
- ・幼児向けの広場を増設したほうが良い。
- ・市政窓口の増設してほしい。
- ・老人福祉会館を増設してほしい。
- ・

#### ○住宅

- ・年金が安いのに、都・市営住宅に入居できず、「広報みたか」でも募集戸数が極端に少ない。高齢者住宅を建ててほしい。
- ・環境の良い自然がある住まいを希望。
- ・特養を拡充してほしい。
- ・年金で入居できる老人ホームをつくってほしい。
- ・単身者向けの住宅を作してほしい。
- ・認知症の人が入居できるグループホームを増設してほしい。
- ・介護付高齢者住宅をつくってほしい。

- ・低所得者向けの住宅の整備をしてほしい。
- ・集合住宅の高齢化対策をしてほしい。エレベーター設置など。

#### ○地域・コミュニティ

- ・近隣住民同士のコミュニケーションが不足していると思う。もう少し交流の機会がほしいが、何か策はないか。
- ・集合住宅と戸建住宅住民との交流を、市が後押ししてほしい。

#### ○自治会・町会等

- ・自治会の参加者が少なく、協力も得にくく運営が難しい。
- ・ボランティア、民生委員、自治会が個々に孤立していて連携がうまく取れていない。

### [介護保険制度、高齢者施策]

- ・60歳代は高齢者枠に入れる必要はないのではないか。
- ・空きが出ている小中学校などを活用した食事サービスやデイサービスを実施してほしい。
- ・安心してサポートしてくれる方を必要に応じ紹介してくれる窓口をつくってほしい。
- ・介護認定判定結果が出るのが遅い、もっと迅速にしてほしい。
- ・介護認定を受けたのに介護予防事業を受けることができなかった。おかしいと思う。
- ・介護保険が必要な際、必ず利用できるようにしてほしい。
- ・介護保険制度について年に1度の情報を発信してほしい。
- ・介護保険制度の不公平感を感じる。
- ・介護保険料が年々高くなっている。使用しない人の保険料金について考えてほしい。
- ・介護保険料が必要以上に利用されていることはないのか？必要の程度をきちんとはかかってほしい。
- ・介護保険料金を年に1度まとめて市が通知してほしい。病気になった時に全額まかなってほしい。
- ・介護予防体操などのシステムの充実をお願いしたい。
- ・介護予防の教室や相談を行ってほしい。
- ・緊急ボタンを利用して助かったが、この制度を知らない人が多いと思う。
- ・近隣市区の生活情報の地図を作成してほしい。
- ・「おとしよりのしおり」を50代にも配ったら頭も行動も積極的にでき、計画も順次できたと思う
- ・災害時多数の老人をどう誘導するのか市の計画を聞きたい。
- ・高齢者に対する支援が全く感じられない。
- ・個人の生活状況に応じて介護費用の課税上の控除を拡大してほしい。
- ・使用しない介護保険料の半分は返金する制度がほしい。
- ・小中学校の児童見守りを高齢者にサポートしてもらったらいいと思う。
- ・つけを若い人に残すのはよくない。もっと子供たちのために使うべき。
- ・特養などの入居順番は個人の生活や住宅環境などに配慮して決めてほしい。
- ・年間を通しての高齢者の為の講習や訓練をしてほしい。
- ・年金生活でも高い介護保険を支払っているのに、介護の水準を下げたりせず、利潤のある会社の税金を得て介護のサービス向上につとめるべきである。
- ・一人暮らしの身寄りのない高齢者に対する支援体制の充実
- ・ヘルパーについて事業所の利益の為だけにあるのかと疑問に感じることもある
- ・ボランティア活動のサポートを市がしてほしい。
- ・毎月の介護保険料が高すぎると思う。
- ・予算の関係かわからないが介護の質の低下を感じる。レベルアップをしてほしい。

- ・生活上の些細な不自由に手助けがほしい。
- ・要支援1のヘルパー申請は、入院中はできないとのこと、手続きなどに外部へ行けないため利用しなかったがどうしたらいいのか。
- ・年々年収が下がり、先が不安。

### **[医療・健康]**

- ・健診を三鷹市外で受診したい。
- ・セカンドオピニオンについて知りたい。
- ・健診を充実させてほしい。
- ・公的な健康相談を受けるところがあると良い。
- ・車椅子で受診できる個人病院の情報を知りたい。
- ・救急の時もかかりつけ医に診てもらいたい。
- ・近隣病院に入院できるようにしてほしい。
- ・地域の行事やボランティア活動に無駄を感じることがある。補聴器や、拡大鏡などの配布などのほうが自立を維持するのに役に立ちそうに思う。
- ・近くにかかりつけ医がほしい。
- ・健康診断（人間ドッグ等）の、国保からの補助金交付を検討してほしい。
- ・健康保険利用していない人への割引制度を希望。
- ・元気なうちはいいが、その先の漠然とした不安を感じている。
- ・国民年金も何もないためどうしたらいいのか。
- ・医療費が高いと思う。
- ・高齢者の健康維持のための施策を推進してほしい。
- ・高齢者の働く場が増えたらいいと思う。

### **[情報]**

- ・高齢者の医療サービス制度についての周知がもっと必要。
- ・ボランティア活動に参加したいので、情報がほしい。
- ・民生委員や市の担当者のこまめな訪問体制を作してほしい。
- ・療養の情報がほしい。
- ・コミュニティセンターのHPのレベルアップをしたほうがいいと思う。
- ・学習講座の情報を知りたい。
- ・市の高齢者の状況（人数・要介護者数等）を知りたい。
- ・市の広報誌の内容構成など改善してほしい。
- ・仕事の情報を多く提供してほしい。

### **[その他要望]**

- ・市民農園など増やして高齢者に優先的に活用してほしい。
- ・買い物や通院の際の送迎などボランティアでしてほしい。
- ・市の窓口の一本化、横のつながりを密にしてほしい。
- ・箱根の保養所が無くなるのはさびしい。
- ・買い物等、配達してほしい。
- ・緊急の時に通報できる持ち運びできるシステム、ベルの様なものがほしい。

- ・民生委員が自分の地域にいるのかわからない。
- ・市、警察、学校、病院、郵便局、コミセン、町会、消防署、商店街、民生委員などの、連絡会・交流会をつくってほしい。
- ・緊急通報システム利用したい。
- ・住居表示を総務省の標準にしてほしい。
- ・高齢者の長い経験と知恵を活かすべきだと思う。
- ・近隣の市政窓口の職員数を増やしてほしい。
- ・国や市の税に頼るだけでなく、自分で努力することも必要と思う。
- ・80歳以上の高齢者世帯に定期的に訪問を行ってほしい。
- ・ごみの分別を簡単にしてほしい。
- ・市の指定ごみ袋を地域で受け取れるようにしてほしい。
- ・納税通知書の印字文字を大きくしてほしい。
- ・クラシックなどの公演会などしてほしい。
- ・高齢者支援だけでなく若者対策も検討したほうが良い。
- ・高齢者にやさしい思いやりのある市になってほしい。
- ・日本一の福祉都市にしてほしい。
- ・福祉活動に参加したい。

平成25年度 高齢者・障がい者等の生活と福祉実態調査報告書  
－高齢者版－

平成26年3月発行

発行：三鷹市役所 健康福祉部 高齢者支援課

〒181-8555 東京都三鷹市野崎1-1-1

電話 0422-45-1151（代表）・ファックス 0422-48-2813

編集：鎌倉女子大学 家政学部 管理栄養学科

〒247-8512 神奈川県 鎌倉市 大船6-1-3

電話 0467-33-8614・ファックス 0467-44-7131（代表）

印刷：社会福祉法人 東京コロニー

〒165-0023 東京都中野区江原町2-6-7

電話 03-3953-3536・ファックス 03-3951-9163