

19 相談窓口

19-1 障がい者支援課

Fax 0422-47-9577（各係共通）

名称	内容	所在地・連絡先
障がい者相談係	身体障害者手帳の交付、障がい者（児）に関する相談、施設入所等の支援を行います。	市役所本庁舎1階 15 番窓口 ☎ 0422-29-9233
基幹相談支援センター	障がいの内容に関わらず、総合的・専門的な相談等を行います。	市役所本庁舎1階 15 番窓口 ☎ 0422-29-8267
障がい者医療・給付係	障がい者手当支給、医療費助成、精神障害者保健福祉手帳の交付等の事務を行います。	市役所本庁舎1階 14 番窓口 ☎ 0422-29-9234 ☎ 0422-29-8361
障がい者支援係	障がい者福祉に係る計画、就労支援、障がい者施設等の整備を行います。	市役所本庁舎1階 16 番窓口 ☎ 0422-29-9232

19-2 身体障がい、知的障がいの方の相談

名称	内容	所在地・連絡先
障がい者相談支援センター ぽっぷ	三鷹市内にお住いの障がい者（児）とその家族の方が利用できます。障がい者の方の日常生活に関する問題全般について相談を受けます。	〒181-0013 三鷹市下連雀 4-15-18 下連雀複合施設2階 ☎ 0422-71-0901 Fax 0422-26-5141
地域活動支援センター まちかど	市内在住の障がい者（児）（主に身体障がい）とその家族の方が利用できます。地域の中で自由に集い、趣味活動や社会参加等を行う場です。当事者同士で外出体験などの自立に向けたプログラムやピアカウンセリングを行います。	〒181-0012 三鷹市上連雀 4-1-8 福祉コアかみれん内 ☎ 0422-48-0648 Fax 0422-48-0648
東京都 心身障害者福祉センター	心身障がい者の医療、教育、職業等あらゆる問題の相談に応じるとともに、社会生活に必要な指導・訓練を行っています。	【本所】 〒162-0823 新宿区神楽河岸 1-1 セントラルプラザ 12～15 階 ☎ 03-3235-2946 Fax 03-3235-2968 【多摩支所】 〒186-0003 国立市富士見台 2-1-1 (東京都多摩障害者スポーツセンター内) ☎ 042-573-3311 Fax 042-576-5295

19-3 精神障がいの方の相談

名称	内容	所在地・連絡先
精神保健福祉相談 (こころの健康相談)	毎月1回、精神科専門医による個別相談を実施します。利用するには事前申込が必要です。	市役所本庁舎1階 15番窓口 障がい者支援課障がい者相談係 ☎ 0422-29-9233 Fax 0422-47-9577
障がい者自立支援センター ゆー・あい	地域の中で自由に集い、趣味活動や社会参加等を行う場です。三鷹市在住の障がい者(児)とその家族が利用できます(ただし、精神障がい者の方が主な対象)。また、日常生活に関する問題全般について相談を受けます。	〒181-0012 三鷹市上連雀4-1-8 福祉コアかみれん内 ☎ 0422-43-9047 Fax 0422-43-9045
障がい者相談支援センター ぽっぴ	三鷹市にお住いの障がい者(児)とその家族が利用できます。障がい者の方の日常生活に関する問題全般について相談を受けます。	〒181-0013 三鷹市下連雀4-15-18 下連雀複合施設2階 ☎ 0422-71-0901 Fax 0422-26-5141
多摩 総合精神保健福祉センター	多摩地域を担当する総合精神保健福祉センターとして、東京都民の精神保健の向上並びに精神障がい者の医療の充実、社会復帰の促進及び福祉の増進を図るため、さまざまな事業を行っています。	〒206-0036 多摩市中沢2-1-3 ☎ 042-376-1111 Fax 042-376-6885
多摩府中保健所 武蔵野三鷹地域センター	精神保健についての相談などを受けています。 ※予約は多摩府中保健所まで。	〒180-0013 武蔵野市西久保3-1-22 ☎ 0422-54-2209 Fax 0422-56-0911
多摩府中保健所	精神保健や難病についての相談などを受けています。	〒183-0022 府中市宮西町1-26- 東京都府中合同庁舎内 ☎ 042-362-2334 Fax 042-360-2144
福祉相談 ・ピアカウンセリング ・法律相談	精神障がい者とその家族・関係者等が抱えている悩みごとや生活上の問題を解決するためのピアカウンセリング。	〒108-0014 港区芝5-18-2 東京都障害者福祉会館1階 ☎ 03-3455-6321 Fax 03-3453-6550

19-4 子ども・教育に関する相談

名称	内容	所在地・連絡先
子ども育成課	保育園、幼稚園、認定こども園などについて。	市役所本庁舎4階 44,45,46 番窓口 ・ 保育施設係 ☎ 0422-29-9672 ・ 保育園入所・認定係 ☎ 0422-29-9673 ・ 私立学校・幼稚園係 ☎ 0422-29-9674 各係とも Fax 0422-48-3852
子育て支援課 手当・医療係	特別児童扶養手当、児童扶養手当、育成医療等の事務を行います	市役所本庁舎4階 43 番窓口 ☎ 0422-29-9675 Fax 0422-29-9619
子ども発達支援センター	子育てと子どもの発達に関するあらゆる相談に対応します。	三鷹中央防災公園元気創造プラザ1 階 ☎ 0422-45-1122 Fax 0422-45-1178
子ども家庭支援センター りぼん	子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じます。	三鷹市教育センター2階 ☎ 0422-40-5925 Fax 0422-29-9667
子ども家庭支援センター すくすくひろば	子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じます。	〒181-0013 三鷹市下連雀 4-19-6 ☎ 0422-45-7710 Fax 0422-45-7713
子ども家庭支援センター のびのびひろば	子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じます。	〒181-0013 三鷹市下連雀 3-30-12 三鷹市中央通りタウンプラザ3 階 ☎ 0422-40-2926 Fax 0422-76-6819
学務課総合教育相談室	教育に関する様々な悩みや、困りごとなどの相談を受けています。	三鷹市教育センター2階 ☎ 0422-47-0110 Fax 0422-49-3924
東京都杉並児童相談所	児童福祉司が児童に関するさまざまなことについて相談を受けています。	〒167-0052 杉並区南荻窪 4-23-6 ☎ 03-5370-6001 Fax 03-5370-6005

19-5 高次脳機能障がいの方の相談

名称	内容	所在地・連絡先
高次脳機能障がいの相談	高次脳機能障がいの本人とその家族等を対象に相談を受けています。	市役所本庁舎1 階 15 番窓口 基幹相談支援センター ☎ 0422-29-8267 Fax 0422-47-9577
高次脳機能障害者 相談専用電話 (東京都心身障害者福祉センター)	高次脳機能障がい者又はその家族及び関係機関等から、生活や就労などに関する、さまざまな相談にお応えします	郵便番号 162-0823 新宿区神楽河岸 1-1 セントラルプラザ 12~15 階 ☎ 03-3235-2955 Fax 03-3235-2957

19-6 発達障がいの方の相談

名称	内容	所在地・連絡先
発達障がい専門相談	成人の発達障がいの本人とその家族を対象に相談を受けています。	市役所本庁舎1階 15番窓口 基幹相談支援センター ☎ 0422-29-8267 Fax 0422-47-9577
東京都 発達障害者支援センター 「こども ^{トスカ} TOSCA」 (18歳未満の方)	東京都内に住む、発達障がい（自閉症、広汎性発達障がいなど）のある18歳未満の本人やその家族及び関係施設・機関からの相談を受けています。	〒156-0055 世田谷区船橋 1-30-9 ☎ 03-6413-0231 Fax 03-3706-7242
東京都 発達障害者支援センター 「おとな ^{トスカ} TOSCA」 (18歳以上の方)	東京都内に住む、発達障がい（自閉症、広汎性発達障がいなど）のある本人やその家族及び関係施設・機関からの相談を受けています	〒112-0012 文京区大塚 4-45-16 ☎ 03-6902-2082

19-7 こころの相談

要予約：平日(月～金 8:30～17:00)

名称	内容	所在地・連絡先
心のなやみ相談 相談日時 第2・4水曜日 ※祝日・年末年始除く 予約専用 ☎ 0422-44-6600	三鷹市民（在学・在勤含む）の方 対人関係や自己内面のなやみについて 精神保健福祉士が応じます。	市役所本庁舎2階 総務部 相談・情報課
こころの相談室（女性向け） 相談日時 毎週木・土曜日 午後1時から5時 ※祝日・年末年始除く 予約専用 ☎ 0422-44-6600	三鷹市民（在学・在勤含む）の方 夫婦・親子関係、職場の人間関係、子育て、介護、老後、病気、アルコール依存など生活習慣のこと、性別違和に関する こと、DVなど、専門の相談機関に所属するカウンセラーが応じます。	〒181-0013 三鷹市下連雀3-30-12 三鷹市中央通り タウンプラザ4階
こころの相談室（男性向け） 相談日時 毎月第3水曜日 午後5時から8時 ※祝日・年末年始除く 予約専用 ☎ 0422-44-6600		
こころの相談ダイヤル 予約不要 相談日時 第2火曜日 午後1時から4時 第4火曜日 午後5時から8時		相談員直通 ☎ 0422-29-9864
みたか SOGI 相談（性の多様性に関する相談） 相談日時 毎月第3金曜日 午後5時30分 から8時30分 ※祝日・年末年始除く 予約方法 電話 ☎ 0422-29-9032 またはオンライン ▼オンライン予約はこちら 	三鷹市民（在学・在勤含む）の方 LGBTQなどの性的マイノリティの方、 悩みや不安を抱えている方、家族や関係 者からの様々なお悩みに専門相談員が 応じます。	〒181-0013 三鷹市下連雀3-30-12 三鷹市中央通り タウンプラザ4階
夜間こころの電話相談	都内在住・在勤の方 毎日午後5時から10時	東京都福祉保健局 ☎ 03-5155-5028

19-8 難病の方の相談

名称	内容	所在地・連絡先
東京都 難病相談・支援センター	地域で生活する難病患者の日常生活における相談・支援、地域交流活動の促進などを行う拠点として、患者さんの療養を支援します。	文京区湯島 1-5-32 順天堂大学 診療放射線学科実習棟 2階 ☎ 03-5802-1892
東京都多摩難病相談・支援室		〒183-0032 府中市武蔵台 2-6-1 東京都立神経病院 2階 ☎ 042-323-5880
東京都難病ピア相談室		〒150-0012 渋谷区広尾 5-7-1 東京都広尾庁舎 1階 ☎ 03-3446-0220 Fax 03-3446-0221

19-9 しごとの相談

名称	内容	所在地・連絡先
三鷹市 障がい者就労支援センター かけはし	一般企業への就労を希望する障がいのある方（またはご家族）に対し、就労に関する相談（予約制）、ハローワーク等と連携した求職活動支援や就職後の定着支援を行います。	〒181-0013 三鷹市下連雀 4-15-18 下連雀複合施設 2階 ☎ 0422-27-8864 Fax 0422-76-1442
ハローワーク三鷹	無料で、職業紹介や就職支援のサービスや、雇用保険に関する各種の手当や助成金の支給などを行っています。障がいのある方の職業相談・紹介の窓口があります。	〒181-8517 三鷹市下連雀 4-15-18 ☎ 0422-47-8609 Fax 0422-49-0601

19-10 生活保護と生活・就労に関する相談

名称	内容	所在地・連絡先
生活福祉課 自立支援・相談係	生活保護の相談等を行います。	市役所本庁舎 2階 21 番窓口 ☎ 0422-24-6092 Fax 0422-45-5376
生活・就労支援窓口	生活困窮者等を対象に生活・就労などの相談支援を行います。	市役所本庁舎 2階 23 番窓口 ☎ 0422-24-6083 Fax 0422-29-9669

19-11 高齢者の相談

名称	内容	所在地・連絡先
介護保険課	要介護認定、介護保険料、介護給付 や介護保険事業者に関すること	市役所本庁舎1階 11番窓口 要介護認定に関すること ☎ 0422-29-9275 介護保険料に関すること ☎ 0422-29-9277 介護給付に関すること ☎ 0422-29-9274 介護保険事業者に関すること ☎ 0422-29-8095 Fax 0422-29-9820
高齢者支援課	介護保険以外の高齢者の福祉に関する サービスの相談・申請。	市役本庁舎所1階 12番窓口 ☎ 0422-29-9271 ☎ 0422-29-9272 Fax 0422-48-2813

事業所名	住所	電話番号	担当地区
三鷹市東部 地域包括支援センター	〒181-0013 三鷹市下連雀 5-2-5 特別養護老人ホーム弘済園 1階	0422- 48-8855	牟礼、北野、 新川2・3丁目
三鷹市井の頭 地域包括支援センター	〒181-0002 三鷹市牟礼 6-12-30 三鷹市牟礼老人保健施設 はなかいどう内	0422- 44-7400	井の頭
三鷹市連雀 地域包括支援センター	〒181-0013 三鷹市下連雀 8-3-6 野村病院内	0422- 40-2635	下連雀 5～9丁目 上連雀 6～9丁目 野崎1丁目
三鷹市三鷹駅周辺 地域包括支援センター	〒181-0013 三鷹市下連雀 4-2-8 介護老人保健施設 太郎内	0422- 76-4500	下連雀 1～4丁目 上連雀 1～5丁目
三鷹市西部 地域包括支援センター	〒181-0016 三鷹市深大寺 2-29-13 高齢者センター けやき苑内	0422- 34-6536	井口、深大寺 野崎2～4丁目
三鷹市大沢 地域包括支援センター	〒181-0015 三鷹市大沢 4-8-8 福祉 Labo どんぐり山内	0422- 33-2287	大沢
三鷹市新川中原 地域包括支援センター	〒181-0004 三鷹市新川 5-6-31 特別養護老人ホーム みたか紫水園内	0422- 40-7204	中原1～4丁目、 新川1・4～6 丁目
井の頭 地域福祉支援センター	〒181-0001 三鷹市井の頭 2-32-30 井の頭コミュニティ・センター新館内	0422- 24-7335	井の頭

19-12 健康に関する相談

名称	内容	所在地・連絡先
総合保健センター (三鷹市 健康福祉部健康推進課)	各種の健康相談を行っています。	三鷹中央防災公園 元気創造プラザ2階 ☎ 0422-24-8207 Fax 0422-46-4827

19-13 税金の相談

名称	内容	所在地・連絡先
市民税課 税務管理係	法人市民税・軽自動車税(種別割)・事業 所税などの課税に関すること	市役所本庁舎2階24番窓口 ☎ 0422-29-9193 Fax 0422-48-2095
市民税課 市民税係	個人市民税・都民税・森林環境税の課税に 関すること	市役所本庁舎2階24番窓口 ☎ 0422-29-9194 Fax 0422-48-2095
武蔵野税務署	所得税など、国税に関すること	〒180-8522 武蔵野市吉祥寺本町3-27-1 ☎ 0422-53-1311 Fax 0422-53-3659
都税総合事務センター	自動車税(環境性能割・種別割)・軽自動 車税(環境性能割)に関すること	〒176-8517 練馬区豊玉北6-13-10 ☎ 03-3525-4066

19-14 年金の相談

名称	内容	所在地・連絡先
市民課庶務・年金係	障害基礎年金などの国民年金について	市役所本庁舎1階3番窓口 ☎ 0422-29-9190 Fax 0422-45-1298
武蔵野年金事務所	厚生年金などを扱い、一般的な年金相 談を行います。	〒180-8621 武蔵野市吉祥寺北町4-12-18 ☎ 0422-56-1411 Fax 0422-56-2449

19-15 権利擁護の相談

名称	内容	所在地・連絡先
基幹相談支援センター	障がい者の権利擁護に関する 相談を受け付けています。	市役所本庁舎1階15番 ☎ 0422-29-8267 Fax 0422-47-9577
権利擁護センターみたか	認知症、知的・精神障がいなど によって判断能力が十分でない 方々の権利擁護(成年後見、 金銭管理など)に関する相談窓 口です。	三鷹中央防災公園 元気創造プラザ3階 福祉センター ☎ 0422-46-1203 Fax 0422-71-2053

19-16 法律相談

名称	内容	所在地・連絡先
障がい者相談支援センター ぽっぴ	無料法律相談を行っています。	〒181-0013 三鷹市下連雀 4-15-18 下連雀複合施設2階 ☎ 0422-71-0901 Fax 0422-26-5141

19-17 虐待の相談

名称	内容	所在地・連絡先
障がい者虐待防止センター	障がい者の虐待にかかわる通報や届出、支援などの相談を受け付けます。	市役所本庁舎1階15番 基幹相談支援センター内 ☎ 0422-29-8267 Fax 0422-47-9577

19-18 福祉サービスに関する苦情相談

相談にあたっては、まず、利用されている事業者（施設やサービス提供者）の苦情相談窓口にご相談ください。事業者にご相談しにくい場合や相談したが解決しない場合は下記へお問い合わせください。

名称	内容	所在地・連絡先
障がい者支援課 障がい者相談係	事業所の運営やサービス提供上の問題点等に関する苦情相談を受付けています。必要に応じて関係機関と連携して対応します。	市役所本庁舎1階15番窓口 ☎ 0422-29-9233 Fax 0422-47-9577
権利擁護センターみたか	弁護士等の専門家が相談に応じ、解決方法の助言等を行います。	三鷹中央防災公園 元気創造プラザ3階 福祉センター ☎ 0422-46-1203 Fax 0422-71-2053
福祉サービス 運営適正化委員会	事業者に対する調査や改善の申し入れ、利用者とのあっせん等を行う機関です。必要に応じて区市町村や東京都と調整を行い、解決を図ります。	福祉サービス運営適正化委員会事務局 ☎ 03-5283-7020 Fax 03-5283-6997

19-19 地域の相談員

◆身体障がい者相談員・知的障がい者相談員

窓 □ 障がい者支援課 障がい者支相談係

☎ 0422-29-9233

障がい者や障がい児の子育て経験者の中から選ばれた相談員です。

地域の中でみなさんに寄り添ってお話を伺い、みなさんの身近な相談に応じています。

相談員氏名	連絡先	主として担当する障がい
福原 理絵	coccolona.rierietta.pronto@gmail.com	視覚障がい
芳賀 景子	mnpryptgms@i.softbank.jp Fax : 0422-48-2577	聴覚障がい
南雲 潤	(街かど自立センター) 0422-48-0648	肢体不自由
野原 英裕	090-4099-2490	知的障がい
中野 弘子	090-1806-9966	知的障がい
國澤 真弓	0422-76-2720	知的障がい

◆民生委員・児童委員

窓 □ 地域福祉課 地域福祉係

☎ 0422-29-9231・Fax 0422-29-9620

厚生労働大臣から委嘱を受けた福祉ボランティアです。地域の中でみなさんの相談に応じ、見守りや関係機関の橋渡しをする身近な相談相手です。地区の担当など、詳しくは窓□へ。

※ 近隣とのトラブルなど、一部対応できない相談もあります。

19-20 その他

名称	内容	所在地・連絡先
子育て支援課 相談支援係	ひとり親家庭の生活・就労・教育費などに関する相談を受け付けています。DV、ストーカー、性暴力被害などに関する相談を受け付けています。	市役所本庁舎 4 階 42 番窓口 ☎ 0422-45-1151 (内線) 2754, 2755 Fax 0422-29-9619
障がい者支援課 基幹相談支援センター	医療的ケア児に関する相談等を行います。	市役所本庁舎 1 階 15 番窓口 ☎ 0422-29-8267 Fax 0422-47-9577