

### 3 事務事業総点検運動の取り組み状況

#### (1) 「事務事業総点検運動」の推進に向けた基本的な方針

市では、平成16年度予算編成から、事業評価制度と連携し、「選択と集中」による施策の重点化と、各部の創意工夫による市民ニーズへの柔軟な対応を目指した「創造的予算編成」を進めてきました。しかし、昨今の深刻な社会経済状況は、市の財政にも大きな影響を及ぼしています。また、第4次基本計画の計画期間においても、市税収入の顕著な回復が見込めない中、社会保障関係経費の伸びや公共施設の維持・更新等が見込まれており、より一層の事業の重点化と行政のスリム化が求められています。こうした「今ある危機」を乗り越え、市民生活に安心をもたらす施策を着実に進めるため、コストの徹底的な検証・削減や、大胆な事業見直し等を行い、将来的課題として捉えるものの中から前倒しで実施可能なものを抽出し、行財政改革を推進する必要性がありました。

そこで、市は平成22年7月に「事務事業総点検運動推進本部」を設置しました。平成22年度事業の緊急見直し及び平成23年度予算編成における事業見直しについて、各部からの提案をもとにヒアリングを実施するとともに、外郭団体等からの事務の委託や移転等に関する提案を受けました。その後、秋の政策会議において取り組みの方向性を確定し、事業の緊急見直しを実行しました。

#### (2) 事務事業総点検運動による主な事業見直し等一覧

ここでは、平成22年度に実施した事務事業総点検運動について、各部から提案のあった136件の削減事例の中から、事業の統廃合による見直しや補助金等の適正化、事務の効率的・効果的な実施により予算を削減した主な事例30件を掲載します。

(単位：千円)

No.	所属	件名	平成23年度予算における見直し等の内容	H23年度 予 算	H22年度 予 算	増減額	増減率
1	企画部	非核平和事業費	3月10日に開催してきた「みたか平和映画祭」を平成22年度から廃止し、庁舎内において東京空襲に関するパネル展示を開催することとした。	1,066	2,136	△1,070	△50.1%
2	企画部	ホームページ関係費	操作研修、ソフトウェアバージョンアップ対応、システム修正・新規コンテンツ作成等の業務内容を見直すことにより、委託料を減額する。	9,879	11,008	△1,129	△10.3%
3	企画部	三鷹国際交流協会活動助成金	平成24年度の公益財団法人への移行に伴い、保有している財政調整資金等の特定資産を、平成23年度から段階的にとり崩すこととした。	*1 24,684	41,862	△17,178	△41.0%
4	企画部	基幹系システム関係費	次期基幹系システムの構築に係る契約内容の精査、事業スケジュールの調整等により、事業費の削減を図った。	203,370	*2 275,554	△72,184	△26.2%
5	総務部	各種専門相談関係費	中国語の外国人相談について、専門相談員を廃止し市職員による対応とし、法律相談、交通事故相談、税務相談について相談日を見直した。	6,353	7,883	△1,530	△19.4%
6	総務部	市民センター管理運営費	平成23年2月に実施した電話交換機設備の更新にあわせて、IP電話を導入することにより電話料の削減を図った。	12,879	17,820	△4,941	△27.7%
7	市民部	三鷹駅前、三鷹台市政窓口運営費	三鷹駅前市政窓口に続き、三鷹台市政窓口においても窓口業務の委託化に取り組み、市民サービスの質を確保しながら効率的な運営を図った。	94,065	104,941	△10,876	△10.4%
8	市民部	市民税賦課関係費	平成23年1月から開始された国税連携により、確定申告書が電子データ化されることにより、臨時職員賃金及びデータ入力委託料を減額した。	12,096	13,306	△1,210	△9.1%
9	生活環境部	芸術文化振興財団運営関係費	平成23年年度の公益財団法人への移行に伴い、現在保有している基本財産及び財政調整資金を、平成23年度から段階的に取り崩すこととした。	*1 89,252	295,403	△206,151	△69.8%
10	生活環境部	美術資料等購入費	厳しい財政状況を勘案し、経費節減のため、美術資料等購入費の当初予算計上額を削減した。	1,000	5,000	△4,000	△80.0%

(単位：千円)

No.	所属	件名	平成23年度予算における見直し等の内容	H23年度 予 算	H22年度 予 算	増減額	増減率
11	生活環境部	環境調査及び測定関係費	調査結果数値に問題がないため、ダイオキシン類調査を廃止し、アスベストモニタリング調査の回数を精査した。	170	953	△783	△82.2%
12	生活環境部	ごみ取扱事務手数料	家庭系ごみ指定収集袋、事業系ごみ指定収集袋及び粗大ごみ処理券取扱事務手数料を廃止した。	0	3,600	△3,600	皆減
13	生活環境部	ごみ処理場管理運営費	有料化によるごみの減量を勘案し、薬品購入費、電気使用量及び運転作業委託料の見直しを行い減額した。	366,073	416,297	△50,224	△12.1%
14	生活環境部	中小企業退職金共済等加入促進助成事業費	新規に加入した事業所については国の助成制度があり、二重の補助となっているため、平成23年度以降、廃止に向けた検討を行うこととした。	2,805	4,530	△1,725	△38.1%
15	生活環境部	三鷹市勤労者福祉サービスセンター関係費	公益法人制度改革に伴い、保有している事業運営積立金等の特定資産について、平成23年度から段階的に取り崩すこととした。	*1 30,103	41,335	△11,232	△27.2%
16	生活環境部	商工振興助成事業費	市補助額10%のプレミアム分を30,000千円から20,000千円に減額し、事務費等は、各店舗からの参加負担金等を活用することにより減額した。	21,666	37,986	△16,320	△43.0%
17	健康福祉部	福祉タクシー助成事業費	協定締結タクシー会社に支払う協力事務費について、見直しにより減額した。(1枚70円→50円)	2,347	3,171	△824	△26.0%
18	健康福祉部	住宅改修支援事業費	介護支援専門員の住宅改修理由書作成手数料助成金について、当初の目的が達成されたこと等により廃止した。	0	720	△720	皆減
19	健康福祉部	新型(強毒型)インフルエンザ対策関係費	新型(強毒型)インフルエンザ対策行動計画に基づき、備蓄品の点検と補充を行うにあたり、在庫状況等を勘案して見直しを行い減額した。	1,154	14,652	△13,498	△92.1%
20	子ども政策部	学童保育所管理関係費	保育時間を延長し市民ニーズに応えるとともに、東京都の都型学童クラブ事業補助制度を活用した。	*3 192,211	*3 220,549	△28,338	△12.8%
21	子ども政策部	家庭的保育事業費 家庭的保育事業補助金(都支出金)	平成22年度の児童福祉法改正により家庭福祉員制度が国の家庭的保育事業となったため、国の補助要件を満たすよう環境整備を行うこととした。	△14,638	*4 △13,641	△997	7.3%
22	都市整備部	交差点すべり止め舗装工事費	高輝性舗装及び交差点手前のすべり止め舗装等を、交通安全対策費と事業を統合し減額した。	8,781	11,781	△3,000	△25.5%
23	都市整備部	市道第414号線歩道設置工事費	平成22年8月23日に東京外かく環状道路の道路区域が一部決定し、平成22年度以降の事業予定区間が道路区域に含まれることから事業を中止した。	0	18,226	△18,226	皆減
24	都市整備部	地域公共交通活性化協議会事業費補助金	「地域公共交通総合連携計画2022(仮称)」の策定内容を見直し、策定にかかる協議会補助金を減額した。	2,000	5,985	△3,985	△66.6%
25	都市整備部	放置自転車等対策関係費	登録駐輪場の新年度受付に係る横断幕、市営駐輪場の業務時間、撤去した放置自転車等の処分委託料及び民営駐輪場育成補助金を見直し減額した。	19,655	25,850	△6,195	△24.0%
26	都市整備部	住宅バリアフリー改修助成事業費	高齢者・障がい者等に対する同様の事業を高齢者支援課、地域福祉課でも行っており、申請件数が少ないことから廃止した。	0	605	△605	皆減
27	教育部	研究奨励関係費	教育研究奨励校交付金対象グループを2グループから1グループへ見直したことにより減額した。	1,100	1,400	△300	△21.4%
28	教育部	図書資料整備費	閲覧用の法規の追録を見直し、データベースによる利用に変更したことにより減額した。	2,382	4,512	△2,130	△47.2%
29	教育部	大沢野川グラウンド運営費	大沢野川グラウンド駐車場管理設備の機械化に伴い、管制機器使用料等を増額する一方で総合管理業務委託料等を減額した。	12,658	15,434	△2,776	△18.0%
30	—	食糧費	会議の委員等に対して報酬・謝礼の支出がある場合、原則として茶菓の提供を行わないこととし、経費の削減を図った。	9,275	11,047	△1,772	△16.0%

\*1 外郭団体への補助金には市からの派遣職員人件費が含まれていましたが、平成23年度から市の直接支給となりました。正しい比較を行うために、派遣職員人件費控除前の補助金予算額を記載しています。

\*2 平成23年度予算と当初計画案を比較するため、平成22年10月の政策会議時における平成23年度概算経費を記載しています。

\*3 事業費から特定財源を差し引いた一般財源を記載しています。

\*4 平成23年度と同じ事業量、東京都の単独補助であった場合の想定額を記載しており、歳入のためマイナスで表示しています。

### (3) 事務事業総点検運動に基づく事業見直し等による財源効果

No.	所属	件数	財源効果(単位:千円)		
			23年度	22年度	増減額
1	企画部	13	389,594	508,299	△118,705
2	総務部	12	202,491	243,955	△41,464
3	市民部	5	143,955	156,992	△13,037
4	生活環境部	29	1,007,785	1,322,207	△314,422
5	健康福祉部	21	84,445	114,150	△29,705
6	子ども政策部	8	179,648	210,235	△30,587
7	都市整備部	19	213,612	265,064	△51,452
8	水道部	0	0	0	0
9	教育部	24	65,562	91,304	△25,742
10	会計課・議会事務局・その他 複数の部にまたがるもの	5	18,629	25,314	△6,685
合計		136	2,305,721	2,937,520	△631,799

### (4) 行財政改革アクションプラン 2022（仮称）の策定に向けて

平成 22 年度は、事務事業総点検運動の取り組みを進めるとともに、「新たな行財政改革推進計画の策定に向けた基本方針」に基づき、緊急及び重点課題について積極的に取り組んできました。緊急課題として掲げられている、①セーフティネット機能の拡充に向けた庁内連携体制の強化、②UR都市機構との連携による市民センター周辺地区整備の推進、③担当部の創設による子ども施策推進体制の整備については、いずれも新たな行財政改革推進計画の策定に先行して取り組み、一定の成果をあげています。

平成 23 年度は、これまでのアクションプラン 2010 の達成状況や課題の検証を踏まえつつ、事務事業総点検運動による行財政改革の徹底を推進します。具体的には、事務事業総点検運動による行政のスリム化を図るとともに、持続可能な自治体経営に向け、新たな行財政改革の指針となる行財政改革アクションプラン 2022（仮称）を策定します。策定にあたっては、第 4 次基本計画策定の取り組みと整合を図りながら、「事務事業総点検運動推進本部」を中心に、市のすべての事業についてその必要性を再検討し、市が行うサービスの見極めを行い、大胆な事業見直しを行います。

#### 4 2010年ベストプラクティス表彰及び平成22年度職員提案表彰の結果

##### (1) ベストプラクティス表彰

###### ①各課推薦事業(応募29課34事業)

	テーマ	受賞部課
優秀賞 ☆☆☆	市制施行60周年記念式典及びPoki(ポキ)を活用したロゴマーク等の取り組み	企画部企画経営課 企画部秘書広報課
	住民基本台帳カードの普及促進	市民部市民課
	スーパーエコ庁舎推進事業の実施	生活環境部環境対策課
	三鷹市立中央保育園及び母子生活支援施設三鷹寮建替整備事業	子ども政策部子ども育成課
	まちづくり3計画策定・改定に向けた「まち歩き・ワークショップ」の取り組み	都市整備部まちづくり推進課 都市整備部緑と公園課 企画部企画経営課
	「三鷹教育改革フォーラム2010」の効果的・効率的な開催	教育委員会総務課 教育委員会指導課
優良賞 ☆☆	みたか太陽系ウォーク	NPO法人三鷹ネットワーク大学推進機構
	FAQシステムの構築と運用	総務部相談・情報課
	「中田喜直顕彰事業」と「三鷹ゆかりの文学者たち」展の開催	生活環境部コミュニティ文化課 財団法人三鷹市芸術文化振興財団
	「花と緑のフェスティバル」の開催	都市整備部緑と公園課 NPO法人花と緑のまち三鷹創造協会
	三鷹市大沢の里水車経営農家の動態保存工事及び一般公開の再開	教育委員会生涯学習課
努力賞 ☆	Poki(ポキ)ナンバープレートの作成・交付	市民部市民税課
	「みたか散策マップ」の製作	NPO法人みたか都市観光協会
	井の頭地域福祉支援センターの設置・運営	健康福祉部高齢者支援課
	水道事業の委託解消に向けた円滑な事務移行の取り組み	水道部業務課 水道部工務課
	第100回三鷹市親子音楽会の開催	教育委員会生涯学習課
特別賞	市制施行60周年記念事業における活躍	「三鷹PR大使」Poki(ポキ)

###### ②平成21年度決算及び22年度予算創造型節減事例(執行インセンティブ)(対象5課5事業)

経営改善 努力賞 ☆	「三鷹を考える基礎用語事典」の電子データ化	企画部秘書広報課
	次期基幹系システムの開発経費の削減	企画部情報推進課
	粗大ごみシールと事業系ごみ袋の一括発注による経費節減	生活環境部ごみ対策課
	保育園職員研修に係る財源確保	子ども政策部子ども育成課
	大沢総合グラウンド及び大沢野川グラウンド施設の有料化	教育委員会スポーツ振興課

③ISO14001による環境改善事例(対象4課4事業)

環境 マネジメント 努力賞 ☆	議案等のPDF化による配布部数の見直し	企画部財政課 総務部政策法務課
	ISO自己管理表の工夫と自主研修の実施	市民部市民税課
	環境目標の達成と省エネルギー・省資源の実績	生活環境部ごみ対策課
	エネルギー全項目の削減と個別目標による意識向上の取り組み	山中保育園

(2) 職員提案表彰

①政策提案部門(応募数 11点 最優秀賞 1点 優秀賞 1点 努力賞 3点)

	テーマ
最優秀賞	みたか滞納ゼロ作戦！ ～横連携を強化し、滞納者対策を効率化～
優秀賞	軽自動車税のクレジットカード収納
努力賞	「シニアいきいき月間」の創設
	市民サービス向上運動の推進！ ～職員・委託業者・市民の相互の力で、窓口職場のレベルアップを目指して～
	現代版御用聞きで商店会の活性化 ～みりよくある たくはい弁当 かいもの代行サービスが買い物弱者を救う～

②業務改善提案部門(応募数 5点 努力賞 3点) \*最優秀賞、優秀賞は該当なし

	テーマ
努力賞	防災に強い三鷹をめざして
	三鷹市不当行為等対策の充実について
	独り暮らし高齢者の見守り体制の整備 ～認知機能の低下を察知した市職員の情報が、高齢者支援課に集まる仕組みを作る～

③事務事業等改善提案部門(応募数 9点 優秀賞 2点 努力賞 3点) \*最優秀賞は該当なし

	テーマ
優秀賞	公共施設での水道料金及び環境負荷の低減に向けた取り組み
	本庁舎五階における収入証紙を用いた会計処理
努力賞	提案型協働事業の推進
	ゼロ予算事業の推進
	国及び都の補助金・交付金等の有効活用