

## 「三鷹市健康福祉総合計画2027（案）」に係る市民意見への対応について

- 【凡例】 ①計画に盛り込みます・・・意見を概ね提案どおり又は趣旨として盛り込むもの  
 ②事業実施の中で検討します・・・計画へ盛り込まないものの、事業実施段階で判断するもの  
 ③既に計画に盛り込まれています・・・既に意見が計画に盛り込まれているもの。既に意見の趣旨が計画に反映されているもの  
 ④対応は困難です・・・趣旨の反映を含め計画に盛り込むことが困難なもの  
 ⑤その他・・・その他の意見など

パブリックコメント提出状況

人数： 2名  
 件数： 7件

※パブリックコメントによる市民意見については、一部抜粋又は意識して掲載しています。

No	該当ページ	該当部分	市民意見※	対応の方向性
1	50	IV 成年後見制度利用促進基本計画 4 基本施策 (2) 地域連携ネットワークによる支援機能の充実	<p>専門職後見人を含む後見人による死後事務遂行の検討・支援【追加】                      原則、被後見人の死亡後、後見人は死後事務を行うことはないが、身寄りがなく、生活保護受給者ではない高齢者等が亡くなった後の死後事務を(元)後見人が民法の応急処分や事務管理の規定を適用し、遂行しても不利益を被らないよう体制・制度の整備の検討を行うとともに、その支援を行います。</p> <p>上記のとおり【追加】案を加えることについて検討いただきたい。</p>	<p>②事業実施の中で検討します</p> <p>後見人の業務範囲について市の計画に規定することは困難ですが、身寄りがないことで生活に困難を抱える方の問題が顕在化してきていることから、4基本施策(3)②総合的な権利擁護支援策の充実に関する事業検討の中で、生前から死後事務までを見据えた支援体制の充実を検討していきます。</p>
2	55	I 高齢者計画 1 地域共生社会の実現のための体制づくり (4) 長寿社会を支える環境の整備	<p>①高齢者の住まいの安定的な確保                      高齢者等の配偶者が亡くなった後、配偶者居住権を行使した際において、一定期間後当該高齢者等が施設入所することになった場合、当該高齢者や所有者(相続人)等に対する施設入所の相談支援等の充実を図ります。【追加】</p> <p>また、三鷹市内の空家を活用した高齢者・障がい者・子育て世帯と三鷹市近郊の大学や専門学校へ通学する学生のシェアハウスの創設を検討します。居住確保のみならず、多世代交流の場となるとともに、学生が将来社会福祉分野へ就労する際の生きた実学を学ぶ場ともなることを想定しています。なお、入居に当たっては三鷹市内の賃貸物件より低額な家賃の設定を行うことも検討します。【追加】</p> <p>上記のとおり【追加】案を加えることについて検討いただきたい。</p>	<p>②事業実施の中で検討します</p> <p>住まいや施設入所に関して課題を抱える高齢者に対する相談体制の充実や空き家の有効活用等について検討します。</p>
3	58	4 認知症の人の支援と権利擁護の推進 (2) 高齢者の権利擁護の推進 ② 高齢者虐待防止の充実	<p>高齢者虐待には経済的虐待が含まれ、養護者や親族等による経済的虐待防止の充実を図るため、銀行の家族カードや代理人カードの利用方法や家族信託の適切な利用方法について啓発等を行います。【追加】</p> <p>また、高齢者虐待防止法は高齢者のみならず養護者も支援対象者としています。適切に介護している養護者に対し、相続欠格や相続排除を主張し、介護者及び相続人から排除するような事案に対しても適切に対応できる支援関係者の体制を整備します。【追加】</p> <p>さらに、セルフネグレクトの状態に陥ってしまっている高齢者に対し、支援関係者が適切に対応できるよう、ガイドラインや対応マニュアルの作成を検討します。【追加】</p> <p>上記のとおり【追加】案を加えることについて検討いただきたい。</p>	<p>③既に計画に盛り込まれています</p> <p>ご意見いただいた経済的虐待などはその重要性を認識しており、それらの趣旨を踏まえたものとして既に計画に盛り込んでいます。なお、個別具体的な事案については、専門機関等と連携しながらしっかりと対応していきます。</p>

No	該当ページ	該当部分	市民意見※	対応の方向性	
4	61	第2章 高齢者福祉 編 6 持続可能な 介護保険制度の運 営 (5) 介護人財確 保と業務効率化の 支援	離職防止・定着促進支援 について ○「介護の仕事に携わる人財が長く働ける環境」とは、どのようなものですか？ 具体的な施策を明記してください。	①計画に盛り込みます	介護人財の離職防止・定着促進支援に係る具体的な施策としては、「長期勤続者の表彰制度」「管理職のマネジメント力の向上の支援」「効率的な業務運営向上支援」などが挙げられます。施策の具体性を表わすため、本計画に一部施策を例示することとします。なお、本計画に個別の施策を明記することは困難ですが、令和6年3月に本計画に先立ち策定した「三鷹市高齢者計画・第九期介護保険事業計画」に具体的に明記しています。
5	61	第2章 高齢者福祉 編 6 持続可能な 介護保険制度の運 営 (5) 介護人財確 保と業務効率化の 支援	介護人財確保の支援 について ○人財確保の具体例が挙げられていますが、まず必要なのは、介護従事者の給与等の増額です。 特に訪問介護ヘルパーは、訪問時間が小刻みであること、移動時間が給与等に含まれないことなどで、実働に応じた給与等を得られずいると聞き及びます。 介護は人命にかかわる大切な労働で、高齢化に伴いますます必要になってくる仕事です。それに見合う適正な給与等を得ることにより、潜在的介護人財の復職の可能性も高まります。 したがって ・都や国に、介護人財の給与等の増額を強く要望してください。	①計画に盛り込みます	東京都や国に対して、様々な機会を捉えて介護職員の処遇改善等について要望していくことを計画に盛り込みます。
6	61	第2章 高齢者福祉 編 6 持続可能な 介護保険制度の運 営 (5) 介護人財確 保と業務効率化の 支援	介護人財確保の支援 について ○人財確保の具体例が挙げられていますが、まず必要なのは、介護従事者の給与等の増額です。 特に訪問介護ヘルパーは、訪問時間が小刻みであること、移動時間が給与等に含まれないことなどで、実働に応じた給与等を得られずいると聞き及びます。 介護は人命にかかわる大切な労働で、高齢化に伴いますます必要になってくる仕事です。それに見合う適正な給与等を得ることにより、潜在的介護人財の復職の可能性も高まります。 したがって ・三鷹市は地方交付税不交付団体ですので、三鷹市独自の給与等の上乗せを検討してください。 ・外国人介護人財の受け入れには、給与等で差別することのないよう、また、働く当事者が職場や生活環境の中で差別的な言動を受けることのないよう、十分配慮ください。	②事業実施の中で検討します	三鷹市独自の給与等の上乗せについては、東京都、国の動向も注視しつつ、その必要性を含め検討していきます。 また、外国人介護人財の受入支援に当たっては、関係団体と連携し、丁寧に対応していきます。
7	72	第3章障がい者福祉 編 I 障がい者計画 3 安心して住みやすいまちづくりの推進 (3) 安全安心のまちづくり	消費者被害・特殊詐欺被害等防止体制の充実 三鷹市消費者安全確保地域協議会へ銀行を構成員に加える。【追加】 ※全国銀行協会が推奨しており、銀行側の協力してくれるはずである。 上記のとおり【追加】案を加えることについて検討いただきたい。	②事業実施の中で検討します	消費者被害・特殊詐欺被害等防止体制の充実を図るため、いただいたご意見については、事業実施の中で検討します。