

みらいを創る三鷹デジタル社会ビジョン案に係る市民意見の対応について

【凡例】

- ①計画に盛り込みます・・・・・・・・意見を概ね提案どおりに盛り込むもの
- ②計画に趣旨を反映します・・・・・・・・意見の趣旨を計画に反映するもの
- ③対応は困難です・・・・・・・・趣旨の反映を含め計画に盛り込むことが困難なもの
- ④事業実施の中で検討します・・・・・・・・事業実施段階で判断するもの
- ⑤既に計画に盛り込まれています・・・・・・・・既に意見が計画に盛り込まれているもの。既に意見の趣旨が計画に反映されているもの
- ⑥その他・・・・・・・・その他の意見など

パブリックコメント提出状況

人数： 1名
件数： 2件

No	該当ページ	該当部分	市民意見	対応の方向性	
1	24	4-1-1 都市防災機能の強化と情報伝達手段の多重化	昨年駅前で事件が発生した際に、虚偽のツイートが散見された。デマなどの情報が先に拡散してしまうことがあるので、不正確な情報が流れないように検知する仕組みや、それを是正する仕組み、その時点での正確な情報についても言及してほしい。	⑤既に計画に盛り込まれています。	SNS情報については、情報量も多いことから、真偽の判断・判定を人的に行うことは困難なため、AI等を活用するなど、SNSでリアルタイムに発信される情報を収集・分析できる仕組みを検討します。また、市で把握した正確な情報に関しては、安全安心メールやSNS等により、速やかな情報発信に努めます。
2	25	4-1-1 都市防災機能の強化と情報伝達手段の多重化	2019年の台風19号のように、ホームページへのアクセスが過多となった際に市ホームページにアクセスできない状態とならないよう、ロードバランサーによる振り分けやCDNやキャッシュ、プロキシサーバーでの情報伝達などに努めてほしい。	⑤既に計画に盛り込まれています。	災害時等にアクセス集中により市ホームページの閲覧が困難となった場合にもTwitter等による情報発信を併用するなど、情報伝達の多重化を図り、市民等への確実な情報提供とリアルタイムな情報発信を目指します。また、負荷分散・冗長化等につきましても、令和元年度に一部の対策を実施していますが、今後も市民等がより確実に情報を取得できるように、いただいたご意見の内容も含め、技術的対策の強化に努めます。