

みたかデジタル商品券事業 店舗向け説明会での主な質問と回答（Q & A）

No	分類	質問	回答
1	全般	商品券を購入できるのは1回だけですか？	商品券を購入するためには「申込み」が必要となります。「申込み」は、1回限りです。（再販等があった場合はこの限りではありません。） 当選した商品券の「購入」では、当選した口数を複数回に分けて購入することができます。
2	全般	商品券の再販は予定していますか？	具体的な予定はありませんが、申込状況を踏まえて検討します。
3	全般	商品券事業に参加するにあたり、地域ポイントの利用可能店舗にならなくても良いですか？	商品券利用期間中は、地域ポイントの利用可能店舗として参加いただくことが必須です。 9月以降に地域ポイントの利用可能店舗として継続いただくかどうかは、8月上旬に実施予定のアンケートで再度ご意向を伺います。
4	店舗管理	参加することにより店舗側で必要な作業や対応は何ですか？	5月13日～17日に発送予定の資料（二次元コードやチラシ等）をお受け取りいただき、設置していただく必要があります。 8月上旬に実施予定のアンケートにもご協力をお願いします。
5	店舗管理	管理画面はいつから見る（ログイン）ができますか？	管理画面にログインするためのIDとパスワードを記載した資料を5月13日～17日に発送予定です。同IDとパスワードを使用して管理画面を見ることができます。
6	店舗管理	管理画面は24時間アクセス可能ですか？	管理画面は24時間アクセス可能ですが、不定期でメンテナンスを実施する可能性がありますので、ご了承ください。メンテナンス等により管理画面が使用できない場合は、事前にご案内いたします。
7	店舗管理	管理画面はパソコンだけでなく、タブレットやスマートフォンでもアクセス可能ですか？	タブレットやスマートフォンでもアクセス可能です。
8	店舗管理	レジごとに売り上げ管理をしたい場合、レジ台数分のアカウントの申込が必要ですか？	そのとおりです。参加店舗のお申込み時に、申込フォーム所定の項目に必要なアカウント数をご記入ください。
9	店舗管理	1つのアカウントで、複数台のレジを管理したい場合、受領した二次元コードをコピーして設置しても良いですか？	コピーして問題ございませんが、参加店舗のお申込み時に、申込フォーム所定の項目に必要な二次元コード数をご記入いただけましたら、5月13日～17日の資料発送時に必要数を同封いたします。
10	店舗管理	地域ポイントアプリを使用するお客様をサポートするために、店舗側も同アプリをダウンロードして使用方法を覚えなければなりませんか？	必ずしも地域ポイントアプリをダウンロードして使用方法を覚えていただく必要はございませんので、可能な範囲でサポートいただき、必要に応じてコールセンターをご案内いたしますようお願いいたします。
11	店舗管理	商品券でお買い物されたお客様に、店舗独自のポイントサービスを付与することは問題ありませんか？	店舗様でご判断いただいて問題ありません。

みたかデジタル商品券事業 店舗向け説明会での主な質問と回答（Q&A）

No	分類	質問	回答
12	店舗管理	店舗が午前2時まで営業していますが、日ごとの精算の締め時刻は午後11時59分になりますか？	そのとおりです。
13	買い物	店舗は、利用者が決済完了したことを利用者のアプリ画面を見て確認するとのことですが、予め利用者が決済完了画面を偽造することで、レジで会計する際に決済完了したことを装うことはありませんか？	資料に記載のとおり、今回のデジタル商品券では、アプリによる決済時にお客様と一緒に画面をご確認いただき、決済していただきますようお願いいたします。決済後の画面には店舗名や決済日時も表示されるため、日時に誤りがないかのご確認をお願いします。
14	買い物	初日の6月3日は、午前10時から利用開始できるとのことですが、店舗が午前9時に開店するため午前9時から利用できますか？	初日の6月3日は午前10時からしか利用できません。
15	買い物	他の電子マネーとの併用は可能ですか？	他の電子マネーの仕様によるため、一律にはお答えできませんが、今回のみたかデジタル商品券側では、併用いただくことに問題はございません。現金などのその他の手段との併用についても同様です。
16	買い物	決済時にアプリ上に残高以上の金額を入力したらエラーになりますか？	入力金額が残高の総額を超えている場合は、次の画面に進めない（注意文言が表示され、支払い方法選択ボタンは選択できなくなる）仕様です。
17	アプリ	決済やキャンセルの記録は、管理画面とアプリに即時に反映されますか？	即時に反映されます。
18	アプリ	アプリ上に表示される「チャージ」が商品券のことですか？	そのとおりです。
19	アプリ	アプリ上に表示される商品券残高は、プレミアム分も含まれますか？	プレミアム分も含まれます。
20	キャンセル	締め日（商品券は毎週金曜日）を過ぎた後に、お買い物のキャンセルはできませんか？	締め日を過ぎますと、お買い物のキャンセルはできないため、現金で返金をお願いいたします。
21	キャンセル	お客様が商品券と地域ポイントを併用して決済した場合、締め日（金曜日）を過ぎてからお買い物のキャンセル処理を行うと、地域ポイントのみがお客様のアプリに返金処理されますか？	商品券と地域ポイントを併用して決済したケースについて、商品券と地域ポイントどちらかのサービスが締め日を超えた場合、お買い物のキャンセルはできないため、現金で返金をお願いいたします。
22	キャンセル	管理画面でお買い物のキャンセル処理をした場合、その他にやらなければならないことはあるか？	デジタル商品券の管理にあたっては、他の作業は不要です。
23	精算	精算時に店舗に振り込まれる金額について、内訳の確認はできますか？	明細の送付はございませんが、管理画面において、記録をソートしたり、CSVデータを抽出して整理したりすることで、確認していただくことができます。
24	精算	商品券と地域ポイントの精算のスケジュールを統一できますか？	ご不便をおかけして申し訳ありませんが、今回の商品券事業では、精算時期を統一できません。