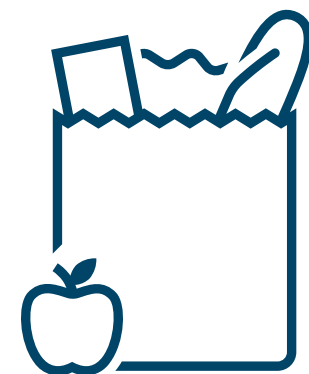


みたかデジタル商品券参加店舗説明会



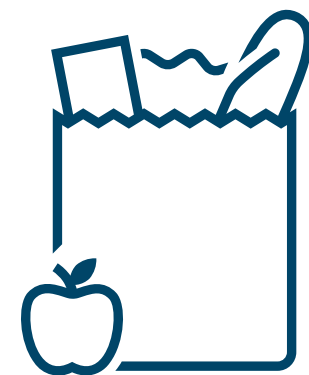
主 催 : 三鷹市
受託事業者 : 三鷹市地域ポイント事業実施コンソーシアム

次第

- 1 概要
 - 2 決済方法
 - 3 精算（換金）
 - 4 申し込みから利用開始までの流れ
- －休憩（5分）－
- 5 売り上げの見方
 - 6 キャンセル処理
 - 7 質疑応答
- －実際に端末で作業してみましよう（リアル参加の方のみ）－



1 概要



目的

物価高騰の影響を受けている市民の皆さまの支援と「みたか地域ポイントアプリ」の利用促進やキャッシュレス決済によるデジタル化の推進

今回の商品券の特徴

- ① 「みたか地域ポイントアプリ」を使用した**デジタル商品券のみ**の販売
- ② お客様が二次元コードを読み取り決済（キャッシュレス決済）する方法

発行総額

12億円（プレミアム額：2億円）**プレミアム率20%**

購入対象者

市内在住者（2024年4月1日時点で三鷹市住民基本台帳に記載されている市民）

販売価格

1口1,000円（発行額1,200円）／30口まで（申込が多い場合は、抽選）

使用期間

令和6年6月3日（月）～8月31日（土） 詳細は、4月7日号広報みたかに掲載



購入支援

お客様は、スマートフォン等へのアプリのダウンロードが必須となることから…

- スマホ体験講習会の実施
- スマホ出張説明会の実施
- 常設サポート窓口の設置 などのサポートを予定

ポイント還元（対象者限定）

70歳以上の方へのスマホ及びアプリ利用促進を図るため、**商品券購入額（プレミアム分を除く）の3%分相当額**をみたか地域ポイントとして付与

地域ポイント事業への参画

商品券使用期間中は、**地域ポイント（※）のみの決済または商品券と地域ポイントとの併用決済の可能性があります。**

（※）地域ポイントは市の指定するボランティアまたはイベントに参加するともらえるポイントのことで、令和4年12月～試行運用しています。（スライドP.35をご覧ください。）



注意事項

商品券が利用できないもの

(令和4年度の商品券事業と同様です。)

みたかデジタル商品券事業参加店舗規約第4条第3項から抜粋

- ギフト券やビール券、切手やはがき、プリペイドカードや電子マネーの購入
- 電子マネー等へのチャージ
- 税金や保険料
- 市指定有料ゴミ袋
- たばこ
- インターネットを通じた商品

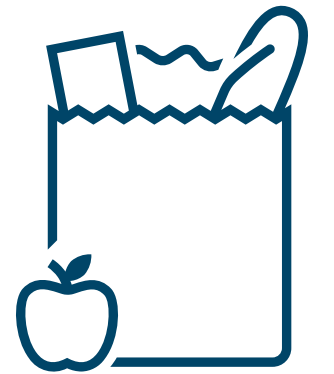
通信環境の確認

今回は、「デジタル」商品券となるため、お客様がレジで支払う際の通信環境が確保されているか、ご確認をお願いいたします。

(docomo、au、Softbank等がレジ周辺でインターネットに接続できるかどうか確認をしてください。)



2 決済方法



決済手段

「みたか地域ポイントアプリ」を使用したキャッシュレス決済

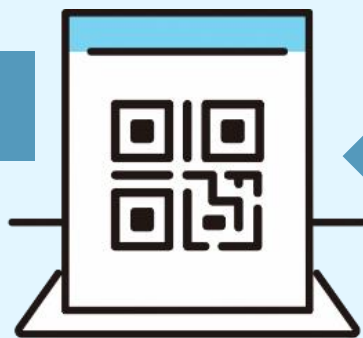
※POSレジとの連携はできません。

お客様の商品券購入フロー（来店前に完了済み）

- ①「みたか地域ポイントアプリ」のダウンロード
- ②アプリ内で「みたかデジタル商品券」の購入申込
- ③当選口数に応じて「みたかデジタル商品券」の購入

店舗側

QRコードの設置



お客様側

QRコードの読み取り

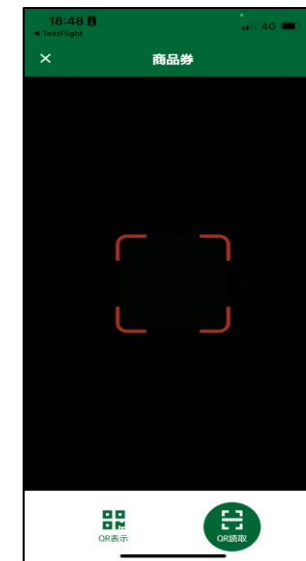


お客様から見た商品券決済の流れ ※画像はイメージです

アプリ画面上部の「商品券」をタップ後、「使う」をタップ



「QR読み取り」をタップするとカメラが起動



店舗にあるQRの読み取り



利用金額を入力



支払方法「チャージ」を選択



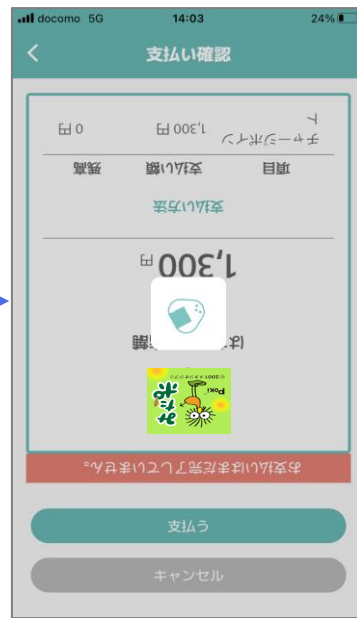
ご利用金額を確認します ※次項へ続きます



お客様から見た商品券決済の流れ ※画像はイメージです



お店の人に
金額を確認して
もらいます



通信画面を
確認します



利用完了画面が
表示されます

必ず、決済が完了したことを確認してください



「履歴」から
決済履歴を確認できます

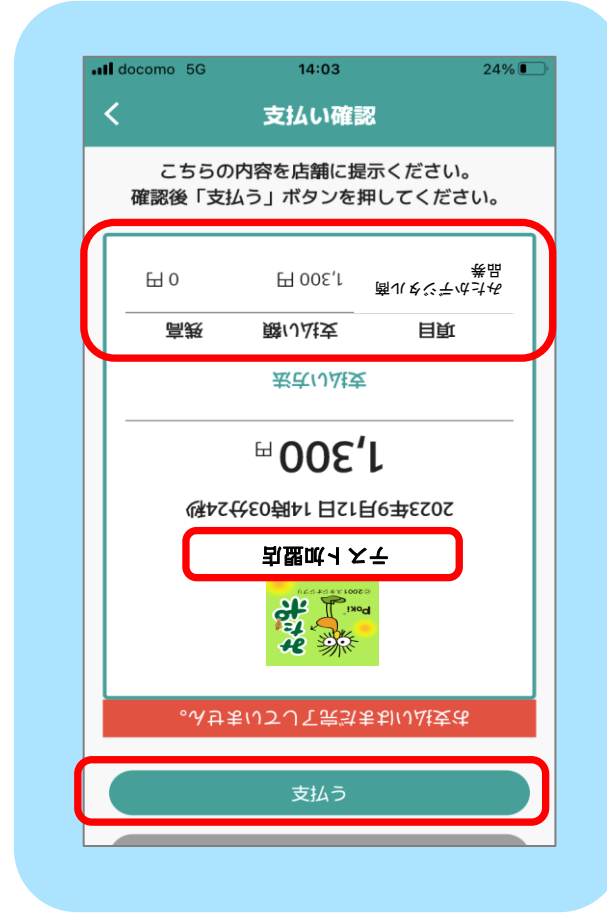


店舗様から見た決済の流れ

※ 併用決済も同様の流れです



提供されたQRコードのPOPを店舗へ掲示



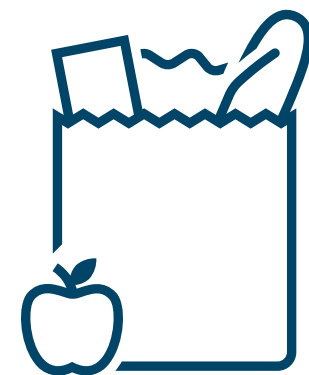
お客様と利用する店舗名と商品券の利用金額を確認



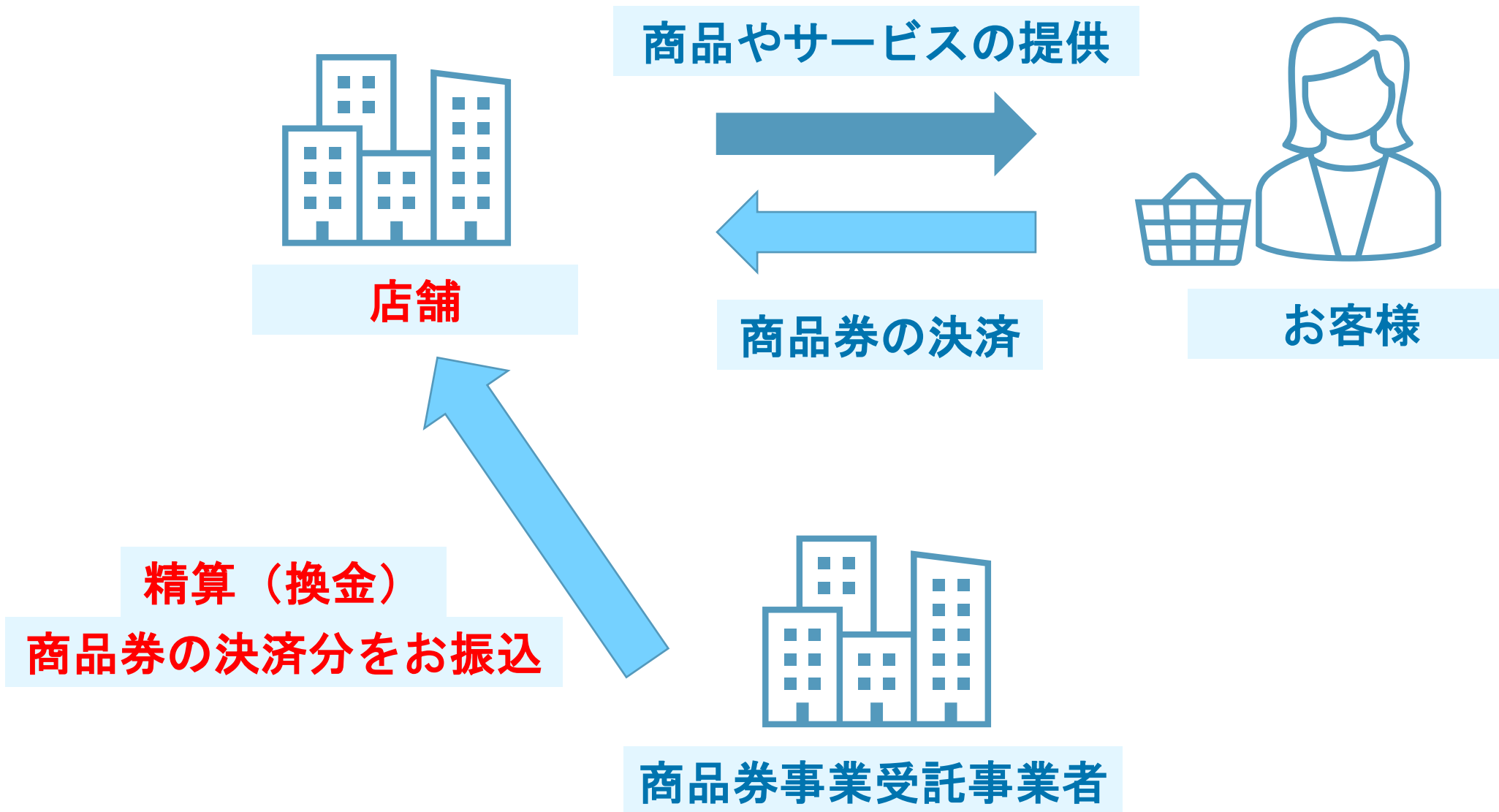
決済完了



3 精算（換金）



全体スキーム



精算（換金）時期

毎週金曜日締め**の翌々週火曜日**支払い（口座直接振り込み）（参考ページ参照）
※地域ポイントとは精算時期が異なります

お買い物の取消が必要になった場合は、店舗様にて管理画面（WEBサイトにIDとパスワードでログイン）で取消操作をしていただきます。

※締め日を超えると、管理画面上でご利用の取消はできません。

店舗様から利用者様に現金で返金していただくなどの対応が必要になります。

スケジュール

	着金日	利用期間
1	6月18日（火）	6月3日（月）～6月7日（金）
2	6月25日（火）	6月8日（土）～6月14日（金）
3	7月2日（火）	6月15日（土）～6月21日（金）
	⋮	⋮
14	9月17日（火）	8月31日（土）

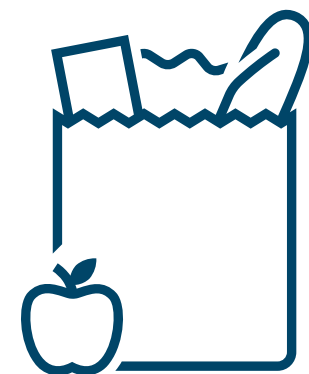
振込名義

委託事業者である「フェリカポケットマーケティング株式会社」になります。

※口座情報等が変更になる場合はコールセンター（0120-606-617）へご連絡をお願いいたします。



4 申し込みから 利用開始までの流れ



1次締切：3月22日（金）

「参加店舗規約」の確認及び申込

1次締切までに申し込めば、4月5日（金）に公開予定の専用WEBサイトに掲載されます。

5月13日（月）～17（金）

二次元コードやチラシ等の受け取り

届かない場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

6月3日（月）10時～（予定）

商品券利用開始

6月18日（火）～

実績に応じた精算（換金）

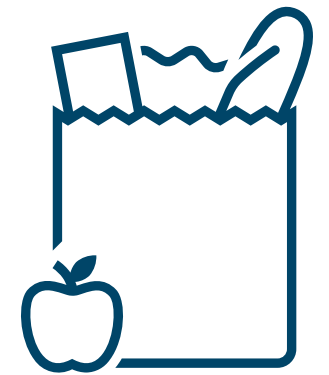
8月上旬

商品券事業の評価やみたか地域ポイントアプリの継続参加意向の調査
今後の事業の参考とさせていただきたいので、是非ご協力をよろしくお願いいたします。

8月31日（土）

商品券利用終了

5 売り上げの見方



管理画面を見る方法

1. インターネットに接続します

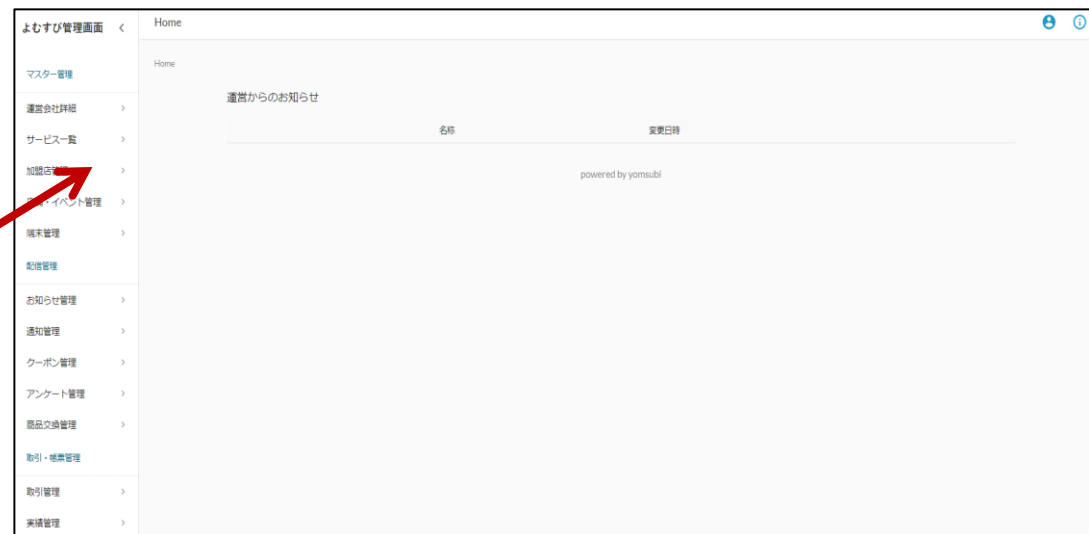


2. URLにアクセスします

管理画面URL : <https://mitakapoint-admin.yomsubi.jp>

3. Email(ID)とPasswordを入力しサインインを押します

* ログイン用のメールアドレス・パスワードは、別途ご案内いたします。



管理画面の項目

The screenshot shows a web browser window with the URL 'stage-mitakapoint-admin.web.app'. The page title is 'よむすび管理画面'. The left sidebar contains a menu with the following items: マスター管理, 運営会社詳細, サービス一覧, 加盟店管理, 店舗・イベント管理, 端末管理, 配信管理, お知らせ管理, 通知管理, クーポン管理, アンケート管理, "つかう"管理, 取引・帳票管理, 取引管理, 実績管理, and 請求書一覧. Two callout boxes are overlaid on the page. The top callout box, with a blue border, points to the '加盟店管理' menu item and contains the text: '今回は使用しない項目になります ※店舗情報を変更される場合はご自身で変更をせず、コールセンターまでお問い合わせください。' The bottom callout box, with a red border, points to the '取引管理' menu item and contains the text: '今回使用する項目になります ※次ページ以降で説明をさせていただきます'.

よむすび管理画面

Home

Home

mitakatest1@test.local

powered by yomsubi

今回は使用しない項目になります
※店舗情報を変更される場合はご自身で変更をせず、
コールセンターまでお問い合わせください。

今回使用する項目になります
※次ページ以降で説明をさせていただきます

取引の実績を確認する（実績管理）

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
“つかう”管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>
請求書一覧	>

お店の実績を確認することができます。日次や月次で絞って検索することが可能です。前項の取引管理と合わせてご利用ください。

【日次で確認する場合】

①「日次」を選択します

②確認したい日付を指定して「検索」を押します

日次 月次

検索履歴日 2024/02/13 検索終了日 2024/02/13 検索

2024年02月13日 - 2024年02月13日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
みたか地域ポイント ポイント						
2024/02/13 (Tue)	100 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)
みたかデジタル商品券 商品券						
2024/02/13 (Tue)	1,200 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)

日別実績CSVをダウンロード

CSVで確認したい場合は、取引が表示されたらCSVをダウンロードします

【月次で確認する場合】

①「月次」を選択します

②確認したい月を指定して「検索」を押します

日次 月次

年月 2024年02月 検索

2024年02月月次実績

みたか地域ポイント ポイント	0 利用	100 付与	1 件数	▼
みたかデジタル商品券 商品券	0 利用	1,200 券購入	1 件数	▼

月次実績CSVをダウンロード

CSVで確認したい場合は、取引が表示されたらCSVをダウンロードします

※注意事項※売上実績は「利用」から「利用キャンセル」を差し引いた金額/件数となります

取引の実績を確認する（実績管理）

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

前ページでダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください。

【日別実績CSVをダウンロード】からCSVをダウンロード

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	date	serviceTy	type	service	serviceld	addAmount	addCount	subAmount	subCount	addCanc	addCanc	subCancelAmou	subCancelCount
2	2023/11/10 0:00	ポイント	2	みたか地域ホ	qB2mEOp	0	0	1000	2	0	0	100	1

取引のあった日付

取引のサービス

利用金額

利用件数

利用キャンセル金額

利用キャンセル件数

【月別実績CSVをダウンロード】からCSVをダウンロード

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	year	month	serviceTy	type	service	serviceld	addAmoun	addCount	subAmount	subCount	addCance	addCance	subCancelAmount	subCancelCount
2	2023	11	ポイント	2	みたか地域ホ	qB2mEOp	0	0	1000	2	0	0	100	1

取引のあった年・月

取引のサービス

利用金額

利用件数

利用キャンセル金額

利用キャンセル件数

※注意事項※売上実績は「利用」から「利用キャンセル」を差し引いた金額/件数となります



お店での取引を確認する（取引管理）

お店の取引履歴を一覧で確認することができます。決済情報は、こちらに即時反映されます。

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
商品交換管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>

次項で説明します

期間を絞って検索することができます

取引操作 CSVから取引操作 締め処理 CSVをダウンロード

ユーザーID ① 取引ID ② サービス ③ 店舗ID 端末ID ④ 操作 ⑤

ステータス クレカ・オンライン収納代行 開始 終了 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ チャージ 49pvdaZclEbD9NcoAIQL	ポイント	100	テスト加盟店	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:47:15	キャンセル
▼ チャージ CRweELZijEhfBkXEcWG4	商品券	1200	テスト加盟店	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:34:47	キャンセル

それぞれ絞って検索することができます

- ①ユーザーID…アプリに登録した会員のID
- ②取引ID…利用・付与・利用キャンセルなどの取引単位のID
- ③サービス…「みたか地域ポイント」または「みたかデジタル商品券」を選択
- ④端末…複数QRコードを使用される場合は端末ごとのID
- ⑤操作…利用・付与・利用キャンセルなどの操作名ごとのID

キャンセル操作についてはP27-31を参照ください

お店の取引情報を取り出す（取引管理）

1. 利用金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。
下記の①～③で取引情報のCSVをダウンロードします。

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
商品交換管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >

③取引が表示されたら「CSVをダウンロード」ボタンを押します

①ダウンロードしたい期間を指定します

②「検索」ボタンを押します

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 7itHgOfVqPUDR7cBlk2v	みたか地域ポイント	478	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	みたか地域ポイント	578	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
利用（複数サービス決済） diQLwZzLubmLzowpJADg	みたか地域ポイント	500	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用（複数サービス決済） GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	みたかデジタル商品券	500	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	みたかデジタル商品券	1300	テスト加盟店	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

お店の取引情報を取り出す（取引管理）

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

※赤文字の項目が店舗様に関わる内容になります



※キャンセルを除いた実際の利用金額を確認する場合は以下どちらかの方法でお願いいたします※

- ①操作名称を「利用」、ステータスを「1」に絞る
- ②「利用」金額から「利用キャンセル」金額を引く

お店の取引情報を取り出す（取引管理）

【取引管理 CSVダウンロード操作説明一覧】

名前	フィールド名	コメント
id	tranId	取引ID (ユニークキー項目)
運営会社ID	serviceOperatorId	みたポでは固定
サービスID	serviceId	みたか地域ポイント/デジタル商品券のID
サービス名称	serviceDisplayName	serviceIdに紐づく名称
サービスタイプ	serviceType	1=マネー、2=ポイント、3=商品券 ※みたポでは2または3のみ
操作タイプ	operationType	ADD=加算 / SUB=減算 / CANCEL=キャンセル ※ADD→チャージ / SUB→利用
操作サブタイプ	operationId	OP1=利用 OP2=付与 OP3=チャージ OP4=利用キャンセル OP5=付与キャンセル
検索サブタイプ名称	operationName	取引の種別、名称
加盟店名称	merchantDisplayName	加盟店の名称
加盟店ID	merchantId	加盟店に紐づくID
店舗名称	shopDisplayName	加盟店の名称 ※アプリに表示される名称
店舗ID	shopId	加盟店に紐づくID (加盟店IDとは異なる) みたポでは基本的にmerchants/terminalsと1対1の関係
端末名称	terminalDisplayName	加盟店の端末 (QR)の名称
端末ID	terminalId	加盟店に紐づくID (加盟店ID・店舗IDとは異なる) ※QRコードの枚数によって加盟店に紐づく端末IDは増える
端末タイプ	terminalType	1で固定
利用ユーザーUID	uid	
操作バリュー	amount	取引金額
前の値	beforeValue	取引前のユーザーポイント残額
後の値	afterValue	取引後のユーザーポイント残額
備考1	note1	備考1
備考2	note2	備考2
備考3	note3	備考3
対象バリュー	targetAmount	キャンセル伝票で使用
対象取引ID	targetTranId	キャンセル伝票で使用
from	from	ポイント移転元
to	to	ポイント移転先
締めフラグ	closed	精算に使用
取引ステータス	status	1=アクティブ / それ以外=キャンセル
登録日	createdAt	取引が実行された日付
変更日	updatedAt	

お店の取引情報と実績情報の違い

- ・詳しい取引内容をリアルタイムで確認したい
 - ・取引のキャンセル対応をしたい（次ページ以降でご説明します）
- 【取引管理】をご覧ください

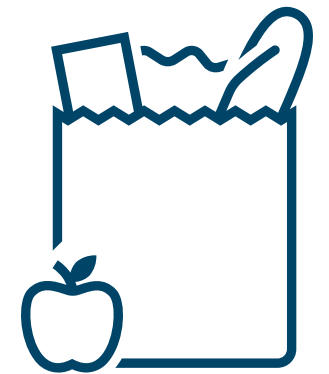
名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 49pvdaZcIEbD9NcoAIQL	ポイント	100	テスト加盟店	pzsG5WfRKL...	通常	2024/02/13 18:47:15	キャンセル
利用 CRweELZijEhFbkXEcWG4	商品券	1200	テスト加盟店	pzsG5WfRKL...	通常	2024/02/13 18:34:47	キャンセル

- ・その月(日)に何件の取引があったか、いくら取引があったかをまとめて確認したい
- 【実績管理】をご覧ください

項目	金額	件数
みたか地域ポイント (ポイント) 利用	500	1
みたかデジタル商品券 (商品券) 利用	2,923	4

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
“つかう”管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>
請求書一覧	>

6 キャンセル処理



キャンセル処理の注意事項

キャンセル処理の仕方

返品等によりキャンセル処理を行う場合、管理画面の【取引管理】からキャンセル処理を行います。

キャンセル処理の注意事項

- ❄ 締め日を超えたご利用の取消はできません。
- ❄ 一度キャンセル処理を行うと、そのキャンセルの取り消しは行えません。
- ❄ 併用決済（チャージポイントと地域ポイントを併用した決済）の取引をキャンセルした場合、一度で該当の決済が全てキャンセルされます。

キャンセル処理の流れ①

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

1. 取引管理より該当の決済を検索します

CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID 店舗ID 検索 端末ID 検索 操作 操作▼ ステータス▼

開始 2023/09/12 終了 2023/09/12 検索 リセット

	名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼	利用 7ithgOfVqPUDR7c8lk2v	みたかデジタル商品券	478	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
▼	利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	みたか地域ポイント	578	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
▼	利用 (複数サービス決済) diQLwZzLubmLzowpJADg	みたか地域ポイント	500	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
▼	利用 (複数サービス決済) GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	みたかデジタル商品券	500	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
▼	利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	みたかデジタル商品券	1300	テスト加盟店	vcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

「v」ボタンをクリックして詳細の内容を確認

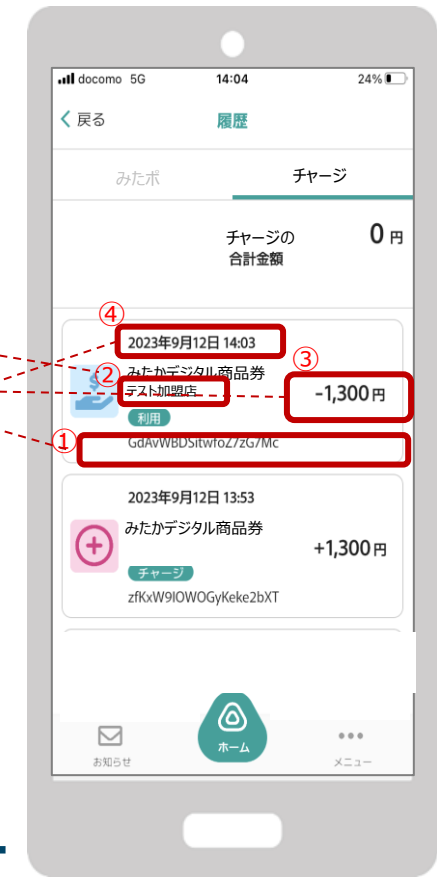
キャンセル処理の流れ②

2. 管理画面と利用者アプリ画面を照合し、キャンセル内容を確認します

①取引ID②利用店名③利用金額④利用日時

① 利用ID	GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	みたかデジタル商品券	1300	テスト加盟店	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル
運営会社	運営会社							
加盟店	テスト加盟店 (WHc7BO50w9bP4gQy6irQ)							
店舗	② テスト加盟店 (UIPELBr0AP34PfyuwWw)							
端末	テスト加盟店 (oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1)							
サービス	みたかデジタル商品券		サービスタイプ	商品券				
操作タイプ	③ 減算		操作	利用				
操作バリュー	③ 1300							
操作前バリュー	1300		操作後バリュー	0				
対象バリュー	0		対象トランザクション					
利用ユーザ	VcyZeNDh10duzBoPnbpL2bzZ00y1							
to	oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1		from	VcyZeNDh10duzBoPnbpL2bzZ00y1				
備考1				備考3				
備考2				モード	本番			
操作ユーザ				ステータス	通常			
締め処理	④ 未処理		変更日	2023/09/12 14:03:41				
登録日	2023/09/12 14:03:41							

利用者アプリ



3. 内容①～④が照合出来たら右上「キャンセル」ボタンを押します

※一度キャンセルを実行すると取消しができませんのでご注意ください※

キャンセル処理の流れ③

4. 確認画面が表示されます



5. 再度確認し、「実行する」ボタンを押します



6. 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

キャンセル処理の流れ④

キャンセル処理した履歴の表示は下記のようになります。

通常決済の場合はステータスが「**通常**」と表示されます。

	名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼	利用 U6TquDNhBPuYmXGxeJeL	商品券	500	テスト店舗 2	ehe4sUqWIN...	通常	2022/12/6 00:47:06	キャンセル
▼	利用 hjOueOAu9xNUGfCaiSdB	商品券	60000	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	通常	2022/12/6 00:42:02	キャンセル
▼	利用 41NZWdsf5Ksgr2Hkdh9l	商品券	40000	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	通常	2022/12/6 00:40:59	キャンセル
▼	利用キャンセル Jfk0KIHgB8gieHoFFfr	商品券	10000	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	キャンセル	2022/12/6 12:06:33	キャンセル
▼	利用キャンセル pLbVqDWnBqFOki60ZguD	商品券	1050	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	キャンセル	2022/12/6 12:06:28	キャンセル

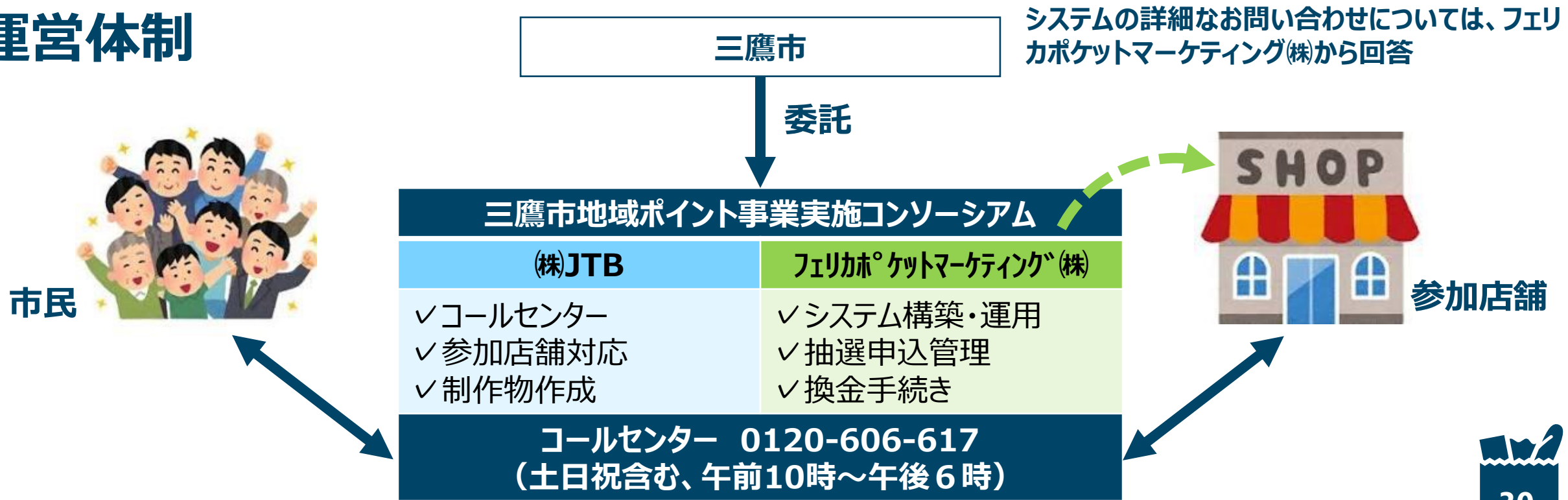
キャンセル処理した取引の場合はステータスが「**キャンセル**」となります。
また、キャンセル処理の“取り消し”はできないため「キャンセル」の文字が
グレー色で表示され、操作できない状態になります。
(締日が過ぎた後もグレー色になり操作ができなくなります)

連絡先一覧

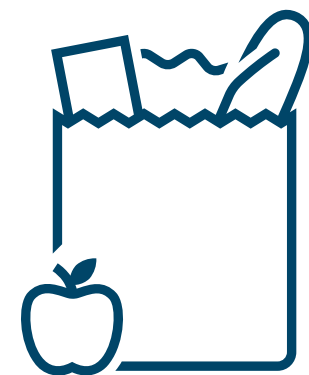
みたかデジタル商品券事務局

- コールセンター 0120-606-617
- メール mitaka-ticket@jtb.com

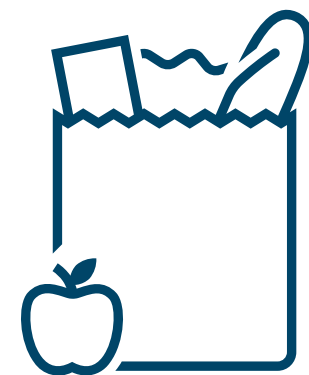
運営体制



7 質疑応答



參考資料



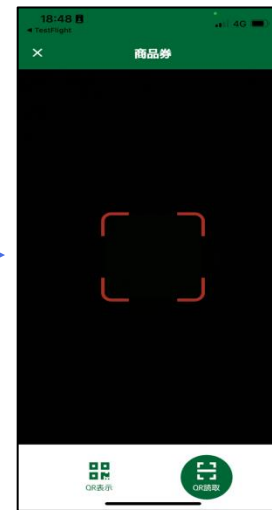
【参考】お客様から見た併用決済の流れ ※画像はイメージです



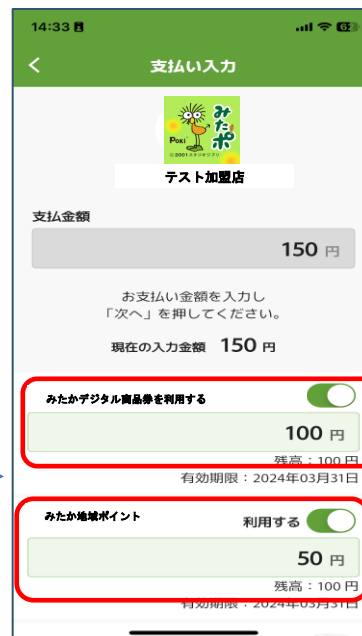
「QR読取」を
タップすると
カメラが起動



店舗にある
QRの読み取り



商品券・ポイント別に
利用する金額を入力



「次へ」をタップ
※次項へ続きます



【参考】お客様から見た併用決済の流れ ※画像はイメージです

ご利用金額を
確認します



お店の人に
金額を確認して
もらいます



決済完了



【参考】みたか地域ポイントについて

みたか地域ポイントとは・・・

ボランティア活動の促進や地域経済の活性化、地域課題の解決や地域のにぎわいを創出することを目的として、三鷹市が発行する地域ポイント（地域通貨）です。

商品券と同じ点

- 決済方法（商品券使用期間中もポイントのみの決済や商品券との併用決済の可能性があります。）
- 決済できる商品・サービス
- 問い合わせ先（コールセンター・事務局）

商品券と異なる点

- 換金スケジュール
みたか地域ポイント：**月末締め後7営業日以内に支払い**
（振込名義は変わらずに「フェリカポケットマーケティング株式会社」です。）